



Renorm

# ReBlowing®

## Un canale per la gestione delle segnalazioni

Ai sensi della Direttiva (UE) recante la protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell'Unione nonché ai sensi del Decreto Legislativo 10 marzo 2023, n.24, in attuazione di tale Direttiva

Istruzioni per la Registrazione - Portale ReBlowing®

ReNorm S.r.l.

V. 2/2025

[www.renorm.it/reblowing](http://www.renorm.it/reblowing)

Le presenti istruzioni all'utilizzo della piattaforma ReBlowing ([www.renorm.it/reblowing](http://www.renorm.it/reblowing)), resa disponibile nella sua prima versione nel mese di giugno 2023 dalla società ReNorm S.r.l., e aggiornata nel mese di gennaio 2025, presenta approfondimenti relativamente all'utilizzo della stessa.

L'ambito giuridico di riferimento è il d.lgs. n. 24 del 10 marzo 2023 riguardante *"la protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell'Unione e recante disposizioni riguardanti la protezione delle persone che segnalano violazioni delle disposizioni normative nazionali"*, emanato in attuazione della Direttiva (UE) 2019/1937 (*"Direttiva Whistleblowing"*). Il menzionato decreto è entrato in vigore il 30 marzo 2023 e le disposizioni ivi previste sono efficaci dal 15 luglio 2023.

[www.renorm.it](http://www.renorm.it)

Copyright © 2025 Renorm Srl

Tutta o parte di questa pubblicazione può essere usata o riprodotta a condizione che la seguente citazione sia inclusa in ogni copia o trasmissione: "Utilizzato con permesso della società ReNorm S.r.l.".



# Indice

4

Premessa

5

Presentazione del servizio

6

Istruzioni per la Registrazione dei Clienti sul portale ReBlowing ©

8

Istruzioni per la Registrazione dei Designati Whistleblowing sul portale ReBlowing ©

10

Ecco i nostri Steps!

11

FAQ ReBlowing

14

Contatti



Renorm

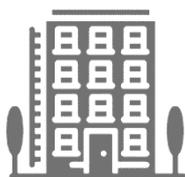
# Premessa

ReNorm è un gruppo di professionisti altamente specializzati nella consulenza Privacy, 231 e anticorruzione, a supporto della *compliance* di studi professionali, Pubblica Amministrazione ed enti pubblici nonché aziende private (Ulteriori informazioni sui nostri servizi: [www.renorm.it](http://www.renorm.it)).

Nell'ambito dei servizi offerti, ReNorm ha ritenuto opportuno mettere a disposizione di **strutture pubbliche e private** – a cui si applica il quadro normativo di riferimento in materia Whistleblowing – un **canale online dedicato alla raccolta e gestione delle segnalazioni**. Tali segnalazioni possono essere effettuate dai whistleblowers ovvero da **persone che rilevano violazioni di disposizioni normative nazionali o dell'UE** che ledono l'interesse pubblico o l'integrità dell'amministrazione pubblica o della struttura privata di cui siano venute a conoscenza in un contesto lavorativo pubblico o privato.



Nell'ambito della Pubblica Amministrazione, il whistleblowing è un sistema di prevenzione della corruzione introdotto dalla legge 6 novembre 2012, n. 190 "Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella Pubblica Amministrazione". Con L. 30 novembre 2017 n. 179, recante "Disposizioni per la tutela degli autori di segnalazioni di reati o irregolarità di cui siano venuti a conoscenza nell'ambito di un rapporto di lavoro pubblico o privato" è stata rafforzata la tutela del dipendente pubblico che, nell'interesse dell'integrità della PA, segnala al Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza (RPCT) o all'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC) o denuncia all'Autorità giudiziaria ordinaria o a quella contabile, condotte illecite di cui sia venuto a conoscenza.



Nell'ambito privatistico, aziende private, fondazioni e associazioni nonché altre società commerciali dotate di personalità giuridica privata che hanno implementato un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D.Lgs 231/2001 (MOGC 231) possono inoltre adottare uno strumento di compliance tramite il quale i dipendenti oppure terze parti (whistleblowers) possano segnalare, in modo riservato e protetto, eventuali illeciti riscontrati durante la propria attività. Tale pratica permette di segnalare violazioni di leggi o regolamenti, reati e casi di corruzione, frode, oltre a situazioni di pericolo per la salute e la sicurezza pubblica.

Le norme vigenti nell'ambito del Whistleblowing prevedono l'attivazione di uno o più canali per la segnalazione e, in particolare, che almeno un **canale di segnalazione** sia "idoneo a garantire, con modalità informatiche, la **riservatezza dell'identità del segnalante**". È per questo motivo che ReNorm ha deciso di creare uno **strumento informatizzato** denominato «**ReBlowing**» (canale digitale a norma del comma 2-bis dell'art. 6 del D.Lgs. 231/2001 e della normativa europea sulla protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto UE), che permette ai segnalanti o di presentare le proprie segnalazioni.

# ReBlowing: un canale pratico, semplice e sicuro

ReNorm ha creato uno strumento informatizzato, in lingua italiana e tedesca (canale digitale a norma del comma 2-bis dell'art. 6 del D.Lgs. 231/2001 e della normativa europea riguardante la protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell'UE) denominato «**ReBlowing**» che permettere ai segnalanti di presentare le proprie segnalazioni circostanziate di condotte illecite, fondate su elementi di fatto precisi e concordanti, o di violazioni di cui siano venuti a conoscenza in ragione delle funzioni svolte.



## Perché ReBlowing?



«**ReBlowing**» viene messo a disposizione delle strutture che acquistano il servizio di segnalazioni fornito da ReNorm. Si tratta di un **canale pratico, semplice e sicuro**.



«**ReBlowing**» è un canale in **lingua italiana e tedesca**, a disposizione di una platea di utenti maggiore. «**ReBlowing**», a differenza di altre piattaforme, permette al segnalante di formulare la propria segnalazione nella propria lingua madre.



«**ReBlowing**» è stato sviluppato da ReNorm grazie al supporto della piattaforma di content management system open source di WordPress. WordPress non fa trasferimenti dati oltre lo Spazio Economico Europeo. I nostri server sono in Europa. [Ulteriori informazioni sono contenute nei Termini & Condizioni del Servizio.](#)



«**ReBlowing**» garantisce la **riservatezza del segnalante** di fronte ad eventuali ritorsioni, discriminazioni e sanzioni da parte del datore di lavoro. [Ulteriori informazioni sono contenute nei Termini & Condizioni del Servizio.](#)



Renorm

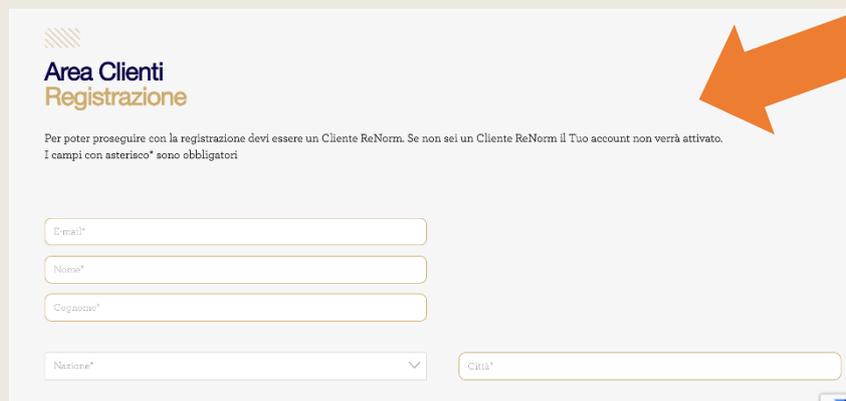
# Istruzioni per la Registrazione dei Clienti - ReBlowing®

## 1 Sito Web di ReNorm

Primo accesso alla sezione dedicata alla registrazione dei “Clienti” - (*Area Clienti - Registrazione*): <https://renorm.it/login/>

## 2 Registrati

Per poter utilizzare la piattaforma, il Cliente che ha contrattualizzato il servizio ReBlowing è tenuto ad aprire un account sul nostro sito. Il Cliente dovrà compilare tutti i campi della sezione “**Area Clienti - Registrazione**”:



Area Clienti  
Registrazione

Per poter proseguire con la registrazione devi essere un Cliente ReNorm. Se non sei un Cliente ReNorm il Tuo account non verrà attivato.  
I campi con asterisco\* sono obbligatori

Email\*

Nome\*

Cognome\*

Nazione\* ▼

Città\*

Si ricorda ai Clienti di registrare la propria azienda o il proprio ente con un indirizzo **e-mail aziendale impersonale**: es. [info@azienda.it](mailto:info@azienda.it).

La persona che effettua la registrazione per il Cliente non è il Designato Whistleblowing dell'azienda/dell'ente. Tale persona è solamente chi per il Cliente crea l'account sul portale. Si faccia attenzione all'inserimento corretto di tutte le informazioni, con particolare riferimento alla ragione sociale completa e alla P.IVA.

## 3 Conferma di avvenuta Registrazione

Finalizzata la fase di registrazione, il Cliente riceverà la conferma di registrazione all'indirizzo e-mail comunicato in fase di registrazione. Esempi di comunicazione:

Gentile Cliente,

confermiamo di aver ricevuto la Sua richiesta di attivazione dei nostri Servizi tramite la registrazione al nostro sito web ([www.renorm.it](http://www.renorm.it)).

Nelle prossime 48 ore, il Team incaricato provvederà ad approvare la Sua iscrizione. Le arriverà una di avvenuta registrazione. Le chiediamo di attendere. Molte grazie.

Se NON ha inviato la richiesta di iscrizione La preghiamo di ignorare questo messaggio.

ReNorm S.r.l.

*Non puoi rispondere a questo messaggio che è stato generato automaticamente in fase di iscrizione.*

## 4

### Approvazione della Registrazione

Entro 48 ore dalla registrazione, ReNorm provvederà all'approvazione della registrazione. Il Cliente riceverà – tramite e-mail – la seguente comunicazione:

Gentile Cliente,

confermiamo di aver approvato la Sua richiesta di attivazione dei nostri Servizi tramite la registrazione al nostro sito web ([www.renorm.it](http://www.renorm.it)).

Riceverà da parte di ReNorm la comunicazione dedicata con l'invio dei due codici necessari all'accesso al portale, da fornire ai potenziali Whistleblowers. In tale comunicazione saranno inoltre contenute ulteriori istruzioni e documentii. La preghiamo di attendere. Molte grazie.

ReNorm S.r.l.

*Non puoi rispondere a questo messaggio che è stato generato automaticamente in fase di iscrizione.*

## 5

### Utilizzo del Portale ReBlowing

Dal momento in cui il Cliente riceve i due Codici di accesso può iniziare ad utilizzare il portale ReBlowing e il canale di segnalazione è attivo. A tale fine si consiglia di fornire a tutti i soggetti interessati il documento “*Comunicazione di Servizio*” (che metterà a disposizione ReNorm) contenente i due Codici di accesso. Si consiglia l'inserimento dei due codici in una apposita sezione del sito web.

# Istruzioni per la Registrazione dei Designati Whistleblowing - ReBlowing®

## 1 Sito Web di ReNorm

Effettuare l'accesso alla sezione dedicata ("[Area Designati Registrazione](#)").

## 2 Registrati

Attenzione. La registrazione come Designato Whistleblowing per la propria organizzazione è possibile solamente dopo l'avvenuta registrazione e approvazione della registrazione della società / dell'ente di appartenenza (denominato in questo documento anche "*Cliente*").

Per poter utilizzare la piattaforma, il Designato Whistleblowing è tenuto ad aprire un account sul nostro sito. Il Designato Whistleblowing dovrà compilare tutti i campi della sezione "**Area Designati - Registrazione**":



**Area Designati  
Registrazione**

Per poter proseguire con la registrazione la Tua Organizzazione dev'essere un Cliente ReNorm (Limited ReBlowing). Se non hai ricevuto le istruzioni per proseguire con la Registrazione il Tuo account non verrà attivato. Hai dubbi in merito? Scrivici!  
I campi con asterisco\* sono obbligatori

<input type="text" value="E-mail che utilizzerai come Username*"/>	<input type="password" value="Password*"/>
<input type="text" value="Nome*"/>	Conferma password
<input type="text" value="Cognome*"/>	<input type="text" value="Conferma password"/>

Si ricorda ai Designati Whistleblowing di registrarsi con un indirizzo e-mail diverso per ogni organizzazione ("*Cliente*") per cui sussiste tale qualifica.

Si faccia attenzione all'inserimento corretto di tutte le informazioni, in particolare alla P.IVA dell'azienda e/o dell'ente per cui la persona è nominata Designato Whistleblowing. L'indirizzo e-mail inserito dovrà inoltre essere utilizzato esclusivamente dal Designato Whistleblowing.

### 3

## Conferma di avvenuta Registrazione

Finalizzata la fase di registrazione, il Designato Whistleblowing riceverà la conferma di registrazione all'indirizzo e-mail comunicato in fase di registrazione. Ad esempio:

Gentile Cliente,

confermiamo di aver ricevuto la Sua richiesta di attivazione dei nostri Servizi tramite la registrazione al nostro sito web ([www.renorm.it](http://www.renorm.it)).

Nelle prossime 48 ore, il Team incaricato provvederà ad approvare la Sua iscrizione. Le arriverà una di avvenuta registrazione. Le chiediamo di attendere. Molte grazie.

Se NON ha inviato la richiesta di iscrizione La preghiamo di ignorare questo messaggio.

ReNorm S.r.l.

*Non puoi rispondere a questo messaggio che è stato generato automaticamente in fase di iscrizione.*

### 4

## Approvazione della Registrazione

Entro 48 ore dalla registrazione, ReNorm provvederà all'approvazione della registrazione. Il Designato Whistleblowing riceverà – tramite e-mail – la seguente comunicazione:

Gentile Cliente,

confermiamo di aver approvato la Sua richiesta di attivazione dei nostri Servizi tramite la registrazione al nostro sito web ([www.renorm.it](http://www.renorm.it)).

Riceverà da parte di ReNorm la comunicazione dedicata con l'invio dei due codici necessari all'accesso al portale nella qualità di Designato Whistleblowing. La preghiamo di attendere. Molte grazie.

ReNorm S.r.l.

*Non puoi rispondere a questo messaggio che è stato generato automaticamente in fase di iscrizione.*

### 5

## Utilizzo del Portale ReBlowing

Dal momento in cui il Designato Whistleblowing riceve i due Codici di accesso può iniziare ad utilizzare il portale ReBlowing. Al fine di tutelare la riservatezza del segnalante, sul portale saranno visualizzabili solamente informazioni di contesto:

- **codice ID della segnalazione;**
- **data di effettuazione della segnalazione;**
- **Nome Cliente e relativa P.IVA**
- **Status della segnalazione**

I contenuti della segnalazione saranno condivisi con il Designato Whistleblowing da parte di autorizzati di Renorm nella seguente modalità:

- a) Invio di una comunicazione e-mail con in allegato la segnalazione in modalità criptata (PDF protetto da password)
- b) Invio di SMS contenente la password per aprire il documento criptato

Si raccomanda la massima attenzione da parte del Designato Whistleblowing all'inserimento di dati di contatto corretti e gestiti solamente dal Designato Whistleblowing al fine di assicurare il buon funzionamento del processo di trasmissione della segnalazione.



# Vorremmo darTi qualche altra informazione! Ecco i nostri steps!

5 Steps per poter utilizzare ReBlowing®

	Cliente	ReNorm
<b>1</b> <b>Analisi del Portale ReBlowing</b> Presa visione dei “Termini e Condizioni del Servizio” nonché delle “Misure di Sicurezza adottate da ReNorm”.	X	
<b>2</b> <b>Contratto di servizio</b> Predisposizione dell’Offerta commerciale Sottoscrizione ed invio dell’Offerta commerciale firmata all’indirizzo e-mail indicato	X	X
<b>3</b> <b>Nomina a responsabile del trattamento nei confronti di ReNorm</b> Invio del modello di nomina Sottoscrizione del modello di autonomia e inserimento nome Designato Whistleblowing Invio del modello di autonomia sottoscritto a ReNorm	X  X	X
<b>4 A</b> <b>Registrazione sul Portale ReBlowing (Cliente)</b> Iscrizione della società sul portale Approvazione dell’iscrizione (48 ore) Invio dei due Codici di accesso e documentazione (fra cui “Comunicazione di Servizio”) Invio Informativa privacy segnalanti da allegare alla Comunicazione di Servizio Condivisione della Comunicazione di Servizio e dell’Informativa agli interessati	X   X	X  X X
<b>4 B</b> <b>Registrazione sul Portale ReBlowing (Designato Whistleblowing)</b> Iscrizione del Designato Whistleblowing sul portale Approvazione dell’iscrizione (48 ore) Invio dei due Codici di accesso per il Designato al portale alla propria sezione riservata	Designato X	X X
<b>5</b> <b>Documentazione a supporto del Modello Organizzativo Privacy</b> Predisposizione della documentazione privacy (Lettere di incarico e DPIA) Invio della documentazione privacy (Lettere di incarico e DPIA) Implementazione della documentazione privacy (Lettere di incarico e DPIA)	Cliente  X	X X

Se le nostre informazioni non sono chiare, Ti chiediamo gentilmente di scriverci una mail all’indirizzo di posta elettronica [reblowing@renorm.it](mailto:reblowing@renorm.it) Saremo lieti di poterTi aiutare.

# FAQ ReBlowing®

Ecco a voi le principali domande che ci vengono poste sul nostro Portale ReBlowing, sia per quanto riguarda il portale in sé, sia per quanto riguarda la fase di registrazione del Cliente e del Designato Whistleblowing.

## Contattaci!

### Perché usare ReBlowing?

ReBlowing è un portale sicuro, bilingue e di facile utilizzo sia per le pubbliche amministrazioni che per i soggetti privati che intendono avvalersi di tale figura. La nostra è una soluzione completa che permetterà alla Tua struttura soddisfare tutti i requisiti stabiliti nella direttiva (UE) recante la protezione dei whistleblowers.

### Che cosa è ReBlowing?

Il nostro portale permette a qualsiasi organizzazione, piccola-media-grande, di mettere a disposizione dei propri dipendenti nonché stakeholders un canale informatizzato per la raccolta delle segnalazioni di presunti illeciti in modo sicuro, senza ritorsioni come previsto dalla vigente normativa.

### A chi si rivolge ReBlowing?

A strutture pubbliche e private con sede legale all'interno dello Spazio Economico Europeo. Il nostro Portale può essere utilizzato da qualunque struttura pubblica o privata, con sede legale nel territorio italiano, che desideri mettere a disposizione dei propri dipendenti nonché *stakeholders* un canale informatizzato per la raccolta delle segnalazioni di presunti illeciti in modo sicuro, senza ritorsioni come previsto dalla vigente normativa. In particolare, ReBlowing nasce dal bisogno di molte strutture pubbliche e private che in Provincia Autonoma di Bolzano sono tenute a mettere a disposizione di dipendenti e di altri stakeholders un canale bilingue (IT – DE).

### È necessaria l'installazione di ReBlowing?

Assolutamente no! ReBlowing è un portale online. Basta accedere al link [www.renorm.it/reblowing](http://www.renorm.it/reblowing) e gli Utenti potranno effettuare la propria segnalazione senza dover installare software di alcun tipo.

### E la privacy?

ReBlowing è stato ideato e creato da ReNorm, società specializzata nella compliance privacy a supporto di aziende pubbliche e private. ReNorm si configura quale Responsabile del trattamento dei dati personali raccolti e gestiti tramite il Portale Reblowing. La titolarità di tale trattamento è in capo al Cliente che contrattualizza il nostro servizio di ReBlowing (s.v. Termini & Condizioni del Servizio, v.1.0).

ReNorm, in qualità di Responsabile del trattamento, ha messo a disposizione degli Utenti e dei propri Clienti l'elenco delle misure di sicurezza tecniche ed organizzative adottate (le trovi sul nostro sito).

### ReBlowing non funziona. A chi possono rivolgersi gli Utenti?

Come stabilito nei nostri Termini & Condizioni del Servizio, in caso di malfunzionamento del nostro Portale, l'Utente può avvalersi del supporto di ReBlowing, disponibile in italiano e tedesco, via e-mail [[reblowing@renorm.it](mailto:reblowing@renorm.it)] con un tempo di risposta di ca. 48 ore lavorative. È disponibile, inoltre, il servizio telefonico [+39 0471 188 2777] solo in lingua italiana, dalle ore 10:00 alle ore 12:00 dal lunedì al venerdì, esclusi i giorni festivi/chiusura aziendale.

Si prega di notare che il portale potrebbe non funzionare per motivi tecnici. In tal caso, ReNorm, se possibile, notificherà le organizzazioni e le inviterà - pubblicamente sullo stesso portale - a riprovare in un secondo momento.

## **Non riesco a capire il processo di segnalazione: a chi arriva la segnalazione? Cosa fa ReNorm?**

La segnalazione arriva direttamente agli incaricati interni autorizzati di ReNorm. ReNorm procederà come segue:

### Trasmissione della segnalazione al Designato Whistleblowing:

ReNorm raccoglie la segnalazione e provvede a trasmettere la stessa al Designato Whistleblowing del Cliente, ossia alla figura di riferimento ovvero alla persona incaricata dal Cliente per la gestione della segnalazione (generalmente: membri dell'ODV, Responsabile anticorruzione ove presente, Responsabile internal Audit).

Prima della trasmissione della segnalazione, ReNorm provvede a criptare il documento e a creare una password tramite cui poter accedervi.

Il Designato Whistleblowing riceverà una comunicazione e-mail con il contenuto della segnalazione in file criptato e una seconda comunicazione tramite SMS con la Password per accedere al documento.

### Supporto al Designato Whistleblowing nella gestione della segnalazione

ReNorm valuta preliminarmente all'invio al Designato Whistleblowing la segnalazione pervenuta. ReNorm fornisce inoltre al Designato Whistleblowing indicazioni circa la natura di segnalazione whistleblowing o segnalazione ordinaria. ReNorm fornisce inoltre nella comunicazione volta alla *Trasmissione della segnalazione al Designato Whistleblowing (v. sopra)* suggerimenti sulle attività da intraprendere (es. adozione di misure interne all'organizzazione del Cliente volte a risolvere la problematica segnalata). Tali suggerimenti sono contenuti nella comunicazione di trasmissione della segnalazione sopra indicata (v. sopra). Si ricorda che non è possibile effettuare interventi diretti in azienda o nell'ente: la decisione finale sulle azioni da intraprendere è competenza del Cliente, supportato dal Designato Whistleblowing.

## **Sono il Designato Whistleblowing e non ho ricevuto tramite SMS la password per aprire la segnalazione. Che posso fare?**

Qualora il Designato Whistleblowing non dovesse ricevere il documento criptato oppure la password, è pregato di contattare il nostro servizio clienti. Il supporto di ReBlowing è disponibile in italiano e tedesco, via e-mail [[reblowing@renorm.it](mailto:reblowing@renorm.it)] con un tempo di risposta di 48 ore lavorative.

## Posso chiedere a ReNorm di gestire la segnalazione?

ReNorm potrà fornire suggerimenti per la gestione della segnalazione. Tali suggerimenti sono contenuti nella comunicazione volta alla *Trasmissione della segnalazione al Designato Whistleblowing (v. sopra)*. Si ricorda che non è possibile effettuare interventi diretti in azienda o nell'ente: la decisione finale sulle azioni da intraprendere è competenza del Cliente, supportato dal Designato Whistleblowing.

## Perché Renorm critta il documento contenente la segnalazione?

Per tutelare la riservatezza del segnalante. I dati contenuti nella segnalazione possono essere decifrati solo da utenti che dispongono della chiave di crittografia appropriata (password fornita da ReNorm).

## Tempi di gestione della segnalazione

1. Presenza in carico della segnalazione e comunicazione al segnalante: automaticamente dall'invio della segnalazione;
2. Trasmissione della segnalazione al Designato Whistleblowing (v. sopra), tramite invio della segnalazione criptata: ca. 15 giorni lavorativi; tale tempistica dipende dalla natura della segnalazione e dalla sua complessità.
3. Tempi di gestione della richiesta dalla data pervenuta a cura del Cliente e riscontro al segnalante: max 3 mesi secondo quanto previsto dal D.Lgs. 24/2023.

Il riscontro all'interessato può essere inviato, ove il Designato Whistleblowing lo richieda, direttamente da ReNorm. Il contenuto del riscontro è determinato dal Designato Whistleblowing, il quale ha la facoltà di riprendere i suggerimenti forniti da Renorm nell'ambito della "*Trasmissione della segnalazione al Designato Whistleblowing*" (v. sopra). Il Designato Whistleblowing informerà ReNorm delle azioni intraprese dall'azienda/ente ("Cliente"). ReNorm predisporrà una formulazione di riscontro per il segnalante sulla base di quanto comunicato dal Designato Whistleblowing: tale documento di riscontro sarà inviato al segnalante da parte di ReNorm solo a seguito di ricezione di parere positivo del Designato Whistleblowing. Si ricorda che il Designato Whistleblowing ha la facoltà di fornire riscontro in maniera diretta al segnalante, qualora lo ritenga preferibile.

Per maggiori informazioni e  
approfondimenti potete contattarci.

I nostri consulenti saranno lieti di aiutarvi



Renorm

## LA NOSTRA SEDE

Renorm S.r.l.



Via Macello 50,  
I-39100 Bolzano  
[reblowing@renorm.it](mailto:reblowing@renorm.it)  
Telf. +39 0471 1882777

[www.renorm.it](http://www.renorm.it)

