



Renorm

# ReBlowing®

## Un canale per la gestione delle segnalazioni

Ai sensi della Direttiva (UE) recante la protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell'Unione nonché ai sensi del Decreto Legislativo 10 marzo 2023, n.24, in attuazione di tale Direttiva

Guida all'utilizzo del Portale ReBlowing® di ReNorm S.r.l.

V. 02/2025

[www.renorm.it/reblowing](http://www.renorm.it/reblowing)

La presente guida all'utilizzo della piattaforma ReBlowing ([www.renorm.it/reblowing](http://www.renorm.it/reblowing)), resa disponibile nella sua prima versione nel mese di giugno 2023 dalla società ReNorm S.r.l., e aggiornata nel mese di gennaio 2025, presenta approfondimenti relativamente all'utilizzo della stessa da parte degli potenziali segnalanti che intendono effettuare segnalazioni whistleblowing.

L'ambito giuridico di riferimento è il d.lgs. n. 24 del 10 marzo 2023 riguardante *"la protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell'Unione e recante disposizioni riguardanti la protezione delle persone che segnalano violazioni delle disposizioni normative nazionali"*, emanato in attuazione della Direttiva (UE) 2019/1937 (*"Direttiva Whistleblowing"*). Il menzionato decreto è entrato in vigore il 30 marzo 2023 e le disposizioni ivi previste sono efficaci dal 15 luglio 2023.

[www.renorm.it](http://www.renorm.it)

Copyright © 2025 Renorm Srl

Tutta o parte di questa pubblicazione può essere usata o riprodotta a condizione che la seguente citazione sia inclusa in ogni copia o trasmissione: "Utilizzato con permesso della società ReNorm S.r.l.".



Renorm

# Indice

4

Premessa

5

Presentazione del servizio

5

Guida all'utilizzo della piattaforma ReBlowing ©

9

FAQ ReBlowing ©

12

Contatti



Renorm

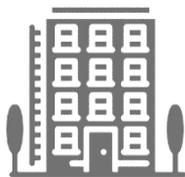
# Premessa

ReNorm è un gruppo di professionisti altamente specializzati nella consulenza Privacy, 231 e anticorruzione, a supporto della *compliance* di studi professionali, Pubblica Amministrazione ed enti pubblici nonché aziende private (Ulteriori informazioni sui nostri servizi: [www.renorm.it](http://www.renorm.it)).

Nell'ambito dei servizi offerti, ReNorm ha ritenuto opportuno mettere a disposizione di **strutture pubbliche e private** – a cui si applica il quadro normativo di riferimento in materia Whistleblowing – un **canale online dedicato alla raccolta e gestione delle segnalazioni**. Tali segnalazioni possono essere effettuate dai whistleblowers ovvero da **persone che rilevano violazioni di disposizioni normative nazionali o dell'UE** che ledono l'interesse pubblico o l'integrità dell'amministrazione pubblica o della struttura privata di cui siano venute a conoscenza in un contesto lavorativo pubblico o privato.



Nell'ambito della Pubblica Amministrazione, il whistleblowing è un sistema di prevenzione della corruzione introdotto dalla legge 6 novembre 2012, n. 190 "Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella Pubblica Amministrazione". Con L. 30 novembre 2017 n. 179, recante "Disposizioni per la tutela degli autori di segnalazioni di reati o irregolarità di cui siano venuti a conoscenza nell'ambito di un rapporto di lavoro pubblico o privato" è stata rafforzata la tutela del dipendente pubblico che, nell'interesse dell'integrità della PA, segnala al Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza (RPCT) o all'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC) o denuncia all'Autorità giudiziaria ordinaria o a quella contabile, condotte illecite di cui sia venuto a conoscenza.



Nell'ambito privatistico, aziende private, fondazioni e associazioni nonché altre società commerciali dotate di personalità giuridica privata che hanno implementato un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D.Lgs 231/2001 (MOGC 231) possono inoltre adottare uno strumento di compliance tramite il quale i dipendenti oppure terze parti (whistleblowers) possano segnalare, in modo riservato e protetto, eventuali illeciti riscontrati durante la propria attività. Tale pratica permette di segnalare violazioni di leggi o regolamenti, reati e casi di corruzione, frode, oltre a situazioni di pericolo per la salute e la sicurezza pubblica.

Le norme vigenti nell'ambito del Whistleblowing prevedono l'attivazione di uno o più canali per la segnalazione e, in particolare, che almeno un **canale di segnalazione** sia "idoneo a garantire, con modalità informatiche, la **riservatezza dell'identità del segnalante**". È per questo motivo che ReNorm ha deciso di creare uno **strumento informatizzato** denominato «**ReBlowing**» (canale digitale a norma del comma 2-bis dell'art. 6 del D.Lgs. 231/2001 e della normativa europea sulla protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto UE), che permette ai segnalanti di presentare le proprie segnalazioni.

# ReBlowing: un canale pratico, semplice e sicuro

ReNorm ha creato uno strumento informatizzato, in lingua italiana e tedesca (canale digitale a norma del comma 2-bis dell'art. 6 del D.Lgs. 231/2001 e della normativa europea riguardante la protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell'UE) denominato «**ReBlowing**» che permette ai segnalanti di presentare le proprie segnalazioni circostanziate di condotte illecite, fondate su elementi di fatto precisi e concordanti, o di violazioni di cui siano venuti a conoscenza in ragione delle funzioni svolte.



## Perché ReBlowing?



«**ReBlowing**» viene messo a disposizione delle strutture che acquistano il servizio di segnalazioni fornito da ReNorm. Si tratta di un **canale pratico, semplice e sicuro**.



«**ReBlowing**» è un canale in **lingua italiana e tedesca**, a disposizione di una platea di utenti maggiore. «**ReBlowing**», a differenza di altre piattaforme, permette al segnalante di formulare la propria segnalazione nella propria lingua madre.



«**ReBlowing**» è stato sviluppato da ReNorm grazie al supporto della piattaforma di content management system open source di WordPress. WordPress non fa trasferimenti dati oltre lo Spazio Economico Europeo. I nostri server sono in Europa. [Ulteriori informazioni sono contenute nei Termini & Condizioni del Servizio.](#)



«**ReBlowing**» garantisce la **riservatezza del segnalante** di fronte ad eventuali ritorsioni, discriminazioni e sanzioni da parte del datore di lavoro. [Ulteriori informazioni sono contenute nei Termini & Condizioni del Servizio.](#)



Renorm

# Guida all'utilizzo di ReBlowing®

## 1 Sito Web di ReNorm

Il segnalante potrà accedere tramite la sezione dedicata (“[ReBlowing Portal](#)”) del nostro sito web oppure tramite il link di accesso contenuto sul sito web dell'azienda / dell'ente di riferimento / altre modalità di messa a disposizione delle informazioni sul proprio canale di segnalazione scelta dall'azienda / dall'ente di appartenenza. Generalmente, l'accesso al Portale è possibile dal link di accesso diretto messo a disposizione dall'Organizzazione dal proprio sito web.

### ReBlowing® – Un canale per la gestione delle segnalazioni

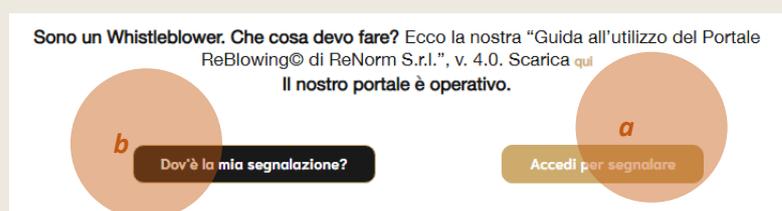
Un servizio, in lingua italiana e tedesca, dedicato al settore pubblico e privato per la conformità alle nuove norme europee sulla protezione dei segnalanti (o whistleblowers)

Il **Portale ReBlowing** consente ai soggetti interessati di segnalare le eventuali condotte illecite o irregolarità, violazioni di norme e del Codice Etico, qualunque violazione del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D.lgs. 231/2001, delle Linee Guida Whistleblowing approvate con Delibera n. 311 del 12 luglio 2023 nonché delle disposizioni previste dalla direttiva (UE) 2019/1937 e ss.mm.ii. A livello nazionale italiano la direttiva (UE) 2019/1037 è stata attuata mediante il decreto legislativo 10 marzo 2023, n. 24.

## 2 Primo Step della sezione ReBlowing

All'interno della sezione dedicata al servizio ReBlowing, l'utente potrà:

1. Inviare una **nuova segnalazione (a)**
2. **Chiedere informazioni** in merito ad una segnalazione già effettuata **(b)**



### a) Invio di nuova segnalazione

*Nel caso di dipendenti dell'azienda / dell'ente: Lei ha ricevuto dal Suo datore di lavoro una “Comunicazione di servizio” contenente gli estremi per collegarsi al Portale ReBlowing®. Senza i **due codici previsti** non è possibile effettuare una segnalazione. Se ha dimenticato le credenziali o non sa come accedere Le chiediamo gentilmente di rivolgersi al Designato Whistleblowing dell'azienda / dell'ente di appartenenza. Se ha dubbi in merito può anche rivolgersi a noi direttamente tramite e-mail: [reblowing@renorm.it](mailto:reblowing@renorm.it)*

*Tutti gli altri soggetti che possono effettuare una segnalazione tramite il canale interno scelto dall'azienda / dall'ente potranno trovare gli estremi per il collegamento sul sito web del medesimo ovvero sul luogo di lavoro, in maniera accessibile. Se ha dubbi in merito può rivolgersi a noi direttamente tramite e-mail: [reblowing@renorm.it](mailto:reblowing@renorm.it)*

Una volta in possesso delle credenziali di accesso il segnalatore dovrà seguire gli steps di seguito indicati:



*Si ricorda che i campi contraddistinti da \* sono obbligatori.*

## 1 Dati dell'azienda / dell'ente di riferimento

Il segnalante è pregato di indicare i dati identificativi della Società o dell'ente a cui è rivolta la segnalazione (ragione sociale e Partita Iva – C.F.). **Si prega gentilmente di scrivere correttamente la Partita Iva – C.F.**

## 2 Whistleblower (=segnalante)

Il segnalante è libero di effettuare la segnalazione **in modalità "anonima"** in virtù della normativa di riferimento ovvero di fornire i dati necessari all'identificazione dello stesso. Il segnalante è tenuto a fornire un indirizzo di posta elettronica (preferibilmente non riconducibile all'identità della persona che effettua la segnalazione) al fine di ricevere una conferma contenente l'esito della procedura di segnalazione, un riepilogo nonché un codice identificativo (ID) della stessa. L'ID servirà al segnalante per poter verificare, in un secondo momento, lo status della propria segnalazione. S.v. linee guida di ReNorm.

Il segnalante che effettua la segnalazione **in forma scritta** è tenuto a specificare se *"acconsente la rivelazione della propria identità a persone diverse da quelle competenti a ricevere o a dare seguito alla segnalazione"*. Qualora il segnalante decidesse di non acconsentire tale trattamento, la segnalazione verrà condivisa solo con l'autorizzato del soggetto terzo (ReNorm quale responsabile esterno del trattamento) e con il Designato whistleblowing dell'Organizzazione.

È possibile richiedere, tramite il Portale ReBlowing, l'effettuazione di segnalazioni **in forma orale**. In tal caso, il designato whistleblowing (anche tramite ReNorm) si metterà in contatto con il segnalante al fine di concordare un incontro diretto entro 7 giorni dalla ricezione della richiesta. A tale scopo il segnalante dovrà scegliere (dal menu a tendina) la modalità di segnalazione.

Il segnalante potrebbe anche decidere di **integrare una segnalazione** già effettuata ma non ancora evasa. A tal proposito, il segnalante è pregato di utilizzare il Portale per interagire con il Designato whistleblowing oppure il responsabile del trattamento (ReNorm). In ogni caso, il segnalante che integra una segnalazione già esistente riceverà conferma di avvenuta presa in carico ed un codice aggiuntivo relativo all'integrazione.

## 3 Segnalazione

Il segnalante è tenuto a fornire (\*campi obbligatori) quanto segue:

- un riassunto dei fatti verificati
- la data presunta in cui si è verificato il fatto secondo il segnalante

Sono facoltativi, invece, tutti i campi restanti. Il segnalante può allegare i documenti volti a sostenere la propria segnalazione (dimensione max del file: 128 MB).

4

#### **Invio**

Il segnalante, prima dell'invio della segnalazione, visualizzerà un'elencazione contenente tutte le informazioni ed i dati forniti durante la procedura di compilazione. Il segnalante riceverà in automatico una comunicazione contenente l'ID della segnalazione e tutte le informazioni fornite. I tempi previsti dalla norma sono 7 giorni. Nel nostro caso la conferma dell'avvenuta segnalazione è automatica.

# FAQ ReBlowing® - Segnalante

Ecco a voi le principali domande che ci vengono poste sul nostro Portale ReBlowing da parte dei segnalanti o potenziali tali.

## Contattaci!

### Che cosa è ReBlowing?

Il portale ReBlowing è un canale informatizzato per la raccolta delle segnalazioni di presunti illeciti da parte dei segnalanti. Consente l'effettuazione di segnalazioni rientranti nell'ambito giuridico protetto dalla normativa europea e nazionale sul whistleblowing.

### È necessaria l'installazione di ReBlowing?

Assolutamente no! ReBlowing è un portale online. Basta accedere al link [www.renorm.it/reblowing](http://www.renorm.it/reblowing) e i segnalanti potranno effettuare la propria segnalazione senza dover installare software di alcun tipo.

### E la privacy?

ReBlowing è stato ideato e creato da ReNorm, società specializzata nella compliance privacy a supporto di aziende pubbliche e private. ReNorm si configura quale Responsabile del trattamento dei dati personali raccolti e gestiti tramite il Portale Reblowing. La titolarità di tale trattamento è in capo al Cliente che contrattualizza il nostro servizio di ReBlowing. ReNorm, in qualità di Responsabile del trattamento, ha messo a disposizione degli Utenti e dei propri Clienti l'elenco delle misure di sicurezza tecniche ed organizzative adottate (le trovi sul nostro sito).

### ReBlowing non funziona. A chi posso rivolgermi?

In caso di malfunzionamento del nostro Portale, il potenziale segnalante può avvalersi del supporto di ReBlowing, disponibile in italiano e tedesco, via e-mail [[reblowing@renorm.it](mailto:reblowing@renorm.it)] con un tempo di risposta di ca. 48 ore lavorative.

Si prega di notare che il portale potrebbe non funzionare per motivi tecnici. In tal caso, ReNorm, se possibile, notificherà le organizzazioni e le inviterà - pubblicamente sullo stesso portale - a riprovare in un secondo momento.

### Non riesco a capire il processo di segnalazione: a chi arriva la segnalazione?

La segnalazione arriva direttamente agli incaricati interni autorizzati di ReNorm. ReNorm raccoglie la segnalazione e provvede a trasmettere la stessa al Designato Whistleblowing del Cliente, ossia alla figura di riferimento ovvero alla persona incaricata dal Cliente per la gestione della segnalazione (generalmente: membri dell'ODV, Responsabile anticorruzione ove presente, Responsabile internal Audit). La segnalazione sarà condivisa in modo protetto e sicuro con il Designato Whistleblowing del Cliente (si intende con "Cliente" l'azienda o l'ente che ha determinato il proprio canale di segnalazione nel portale ReBlowing).

## Tempi di gestione della segnalazione

1. Presa in carico della segnalazione e comunicazione al segnalante: automaticamente dall'invio della segnalazione;
2. Trasmissione della segnalazione al Designato Whistleblowing (v. sopra), tramite invio della segnalazione criptata: ca. 15 giorni lavorativi; tale tempistica dipende dalla natura della segnalazione e dalla sua complessità.
3. Tempi di gestione della richiesta dalla data pervenuta a cura del Cliente e riscontro al segnalante: max 3 mesi secondo quanto previsto dal D.Lgs. 24/2023.

Per maggiori informazioni e  
approfondimenti potete contattarci.

I nostri consulenti saranno lieti di aiutarvi



Renorm

## LA NOSTRA SEDE

Renorm S.r.l.



Via Macello 50,  
I-39100 Bolzano  
[reblowing@renorm.it](mailto:reblowing@renorm.it)  
Telf. +39 0471 1882777

[www.renorm.it](http://www.renorm.it)