



ReNorm

Consulenza specializzata
a supporto della compliance aziendale

www.renorm.it

Linee guida sul procedimento di
gestione del canale ReBlowing di
ReNorm

Rev. 00

RAQ

Data di
aggiornamento:
14.07.2023

Linee guida sul procedimento di gestione del canale ReBlowing di ReNorm

ReBlowing® è un servizio di ReNorm, in lingua italiana e tedesca, dedicato al settore pubblico e privato per la conformità alle nuove norme europee sulla protezione dei whistleblowers

Registrazione Designati Whistleblowing



Versione n. 1.2/2024

Approvato da ReNorm S.r.l. in data 10.10.2023
Aggiornato da ReNorm S.r.l. in data 02.03.2024

Pubblicate sul sito web www.renorm.it





ReNorm

Consulenza specializzata
a supporto della compliance aziendale

www.renorm.it

Linee guida sul procedimento di
gestione del canale ReBlowing di
ReNorm

RAQ

Rev. 00

Data di
aggiornamento:
14.07.2023

Sommario

Glossario

Premessa

- 6.1 Registrazione del Designato Whistleblowing
 - 6.2 Ripristino/modifica password
 - 15. Protezione dei dati personali
-

Aggiornamento

Altre informazioni relativamente al processo di gestione delle segnalazioni su ReBlowing sono contenute nelle “Linee guida sul procedimento di gestione del canale ReBlowing di ReNorm” disponibili s www.renorm.it/reblowing





ReNorm

Consulenza specializzata
a supporto della compliance aziendale

www.renorm.it

Linee guida sul procedimento di
gestione del canale ReBlowing di
ReNorm

RAQ

Rev. 00

Data di
aggiornamento:
14.07.2023



**Nel presente documento, l'uso del genere maschile o femminile per indicare i soggetti, gli incarichi e gli stati giuridici è utilizzato solo per esigenze di semplicità del testo ed è da intendersi riferito a entrambi i generi.*

Glossario

Archivio: qualsiasi insieme strutturato di dati personali accessibili secondo criteri determinati, indipendentemente dal fatto che tale insieme sia centralizzato, decentralizzato o ripartito in modo funzionale o geografico.

Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali: (di seguito, per brevità, GPDP) autorità amministrativa indipendente istituita dalla L. 31 dicembre 1996, n. 675, poi disciplinata dal Codice Privacy (D.lg. 30 giugno 2003 n. 196), come modificato dal D.lgs 10 agosto 2018, n. 101. Quest'ultimo ha confermato che il GPDP è l'autorità di controllo nazionale, designata ai fini dell'attuazione dell'art. 51 del Regolamento (UE) 2016/679.

Dato personale: qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile (interessato/a); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.

Informazioni riservate: tutte le informazioni acquisite dall'Utente, che non siano di pubblico dominio, fornite per iscritto, in formato elettronico o in qualsiasi altra forma e/o supporto.

Trattamento di dati personali: qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insieme di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

Violazioni: Comportamenti, atti od omissioni che ledono l'interesse pubblico o l'integrità dell'amministrazione pubblica o dell'ente privato.

Informazioni sulle violazioni: informazioni, compresi i fondati sospetti, riguardanti violazioni commesse o che, sulla base di elementi concreti, potrebbero essere commesse nell'organizzazione con cui la persona segnalante o colui che sporge denuncia all'autorità giudiziaria o contabile intrattiene un rapporto giuridico ai sensi dell'articolo 3, comma 1 o 2, nonché gli elementi riguardanti condotte volte ad occultare tali violazioni.

Tipologie di segnalazioni:

- «segnalazione interna»: la comunicazione scritta od orale di informazioni sulle violazioni, presentata tramite il canale di segnalazione interno;
- «segnalazione esterna»: la comunicazione scritta od orale di informazioni sulle violazioni presentata tramite il canale di segnalazione esterno;
- «divulgazione pubblica» o «divulgare pubblicamente»: il fatto di rendere di pubblico dominio informazioni sulle violazioni tramite la stampa o mezzi elettronici o comunque tramite mezzi di diffusione in grado di raggiungere un numero elevato di persone.





ReNorm

Consulenza specializzata
a supporto della compliance aziendale

www.renorm.it

Linee guida sul procedimento di
gestione del canale ReBlowing di
ReNorm

Rev. 00

RAQ

Data di
aggiornamento:
14.07.2023

Persona segnalante: (o Whistleblower) la persona fisica che effettua la segnalazione o la divulgazione pubblica di informazioni sulle violazioni acquisite nell'ambito del proprio contesto lavorativo.

Persona coinvolta: La persona fisica o giuridica menzionata nella segnalazione interna o esterna ovvero nella divulgazione pubblica come persona alla quale la violazione è attribuita o come persona comunque implicata nella violazione segnalata o divulgata pubblicamente.

Contesto lavorativo: attività lavorative o professionali, presenti o passate, svolte nell'ambito dei rapporti di cui all'articolo 3, commi 3 o 4, attraverso le quali, indipendentemente dalla natura di tali attività, una persona acquisisce informazioni sulle violazioni e nel cui ambito potrebbe rischiare di subire ritorsioni in caso di segnalazione o di divulgazione pubblica o di denuncia all'autorità giudiziaria o contabile.

Ritorsione: Qualsiasi comportamento, atto od omissione, anche solo tentato o minacciato, posto in essere in ragione della segnalazione, della denuncia all'autorità giudiziaria o contabile o della divulgazione pubblica e che provoca o può provocare alla persona segnalante o alla persona che ha sporto la denuncia, in via diretta o indiretta, un danno ingiusto.

Riscontro: Comunicazione alla persona segnalante di informazioni relative al seguito che viene dato o che si intende dare alla segnalazione.

Seguito: L'azione intrapresa dal soggetto cui è affidata la gestione del canale di segnalazione per valutare la sussistenza dei fatti segnalati, l'esito delle indagini e le eventuali misure adottate.

Soggetto esterno: ReNorm S.r.l. debitamente incaricata in qualità di Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679 nell'ambito della gestione del canale interno di segnalazione scelto dal Titolare.

Autorità competente: L'autorità nazionale designata a ricevere le segnalazioni conformemente al capo III e a dare un riscontro alla persona segnalante e/o designata per svolgere le funzioni previste dalla presente direttiva, in parti- colare per quanto riguarda il seguito dato alle segnalazioni.



**ReNorm**Consulenza specializzata
a supporto della compliance aziendalewww.renorm.itLinee guida sul procedimento di
gestione del canale ReBlowing di
ReNorm

RAQ

Rev. 00

Data di
aggiornamento:
14.07.2023

Premessa

Le presenti linee guida (di seguito, per brevità, Linee Guida ReBlowing) si pongono l'obiettivo di definire l'ambito di applicazione, le modalità e le norme applicabili all'istituto del Whistleblowing nonché le misure di sicurezza ed il procedimento di gestione del canale ReBlowing da ReNorm S.r.l. quale fornitrice del Servizio fornito tramite ReBlowing® (di seguito Servizio). La soluzione fornita da ReNorm consente ai soggetti interessati (di seguito Whistleblowers o Segnalanti) di segnalare le eventuali condotte illecite o irregolarità, violazioni di norme e del Codice Etico, qualunque violazione del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D.lgs. 231/2001, delle Linee Guida Whistleblowing approvate con Delibera n. 311 del 12 luglio 2023 nonché delle disposizioni previste dalla Direttiva (UE) 2019/1937. Si tratta, dunque, di un obbligo imposto a coloro che rientrano nell'ambito di applicazione del D.lgs. n. 24 del 10 marzo 2023 (G.U. n. 63 del 15 marzo 2023) ovvero:

- Pubblica amministrazione
- Ente pubblico economico
- Società in House
- Società a controllo pubblico
- Concessionario di pubblico servizio
- Organismo di diritto pubblico

Settore
pubblico

- ha impiegato nell'ultimo anno la media di almeno 50 lavoratori subordinati
- ha adottato un Modello Organizzativo e Gestione 231
- operante nei c.d. "settori sensibili"

Settore
Privato

Con il termine Whistleblowing si intende l'attività di segnalazione di illeciti o irregolarità che il Whistleblower riscontra nel settore pubblico o privato ovvero in un'azienda pubblica, privata o mista. L'origine di questo termine è giuridicamente indeterminata. Tuttavia, la dottrina attribuisce il concetto all'azione dell'arbitro che fischia per segnalare un fallo e, più specificatamente, ai poliziotti inglesi che utilizzavano il fischietto appunto per "dare l'allarme".

La disciplina di questo fenomeno ha origini storiche alquanto datate. Si tratta di un'istituzione "inventata" sulla base di numerosi principi giuridici ancora usati ai giorni nostri, dai nostri avi molti secoli prima degli scandali finanziari moderni e della Direttiva (UE) del 2019. L'Avv. M. Rubini nell'articolo "La disciplina del Whistleblowing: dalle origini ai giorni nostri" (pubblicato sulla rivista Risk&Compliance) racconta che "nell'antica Roma, infatti, quello del delatore era un vero e proprio mestiere, ricompensato per le segnalazioni dei crimini o di beni sottratti al fisco".

Nei giorni nostri, per svolgere un'azione di forte contrasto alla corruzione e alla illegalità, sia nell'ambito pubblico che in quello privato, l'ordinamento europeo – constatando la disomogeneità delle normative nazionali in materia – ha introdotto una apposita Direttiva in materia di Whistleblowing 2019/1937, che persegue l'obiettivo di introdurre uno standard minimo di tutela per l'istituto delle segnalazioni nonché per i whistleblower stessi. La Direttiva prevede che la tutela del segnalante non riguardi solo i dipendenti ma anche clienti, fornitori e stagisti.





ReNorm

Consulenza specializzata
a supporto della compliance aziendale

www.renorm.it

Linee guida sul procedimento di
gestione del canale ReBlowing di
ReNorm

Rev. 00

RAQ

Data di
aggiornamento:
14.07.2023

Ciò rappresenta un elemento di differenza con quanto prevede l'attuale legge italiana in materia che, secondo l'opinione prevalente, si applica solo ai dipendenti.

Il D.Lgs. n. 24/2023, che introduce la nuova disciplina del whistleblowing in Italia, è entrato in vigore il 30 marzo 2023. Le nuove disposizioni hanno effetto dal 15 luglio 2023, con una deroga per i soggetti del settore privato che hanno impiegato, nell'ultimo anno, una media di lavoratori subordinati non superiore a nr. 249.

Il trattamento dei dati personali, svolto mediante ReBlowing, è improntato all'osservanza dei principi sanciti dalla vigente normativa in materia di protezione dei dati personali. In particolare, ReBlowing:

1. Garantisce un trattamento di dati personali **lecito, corretto e trasparente**;
2. Garantisce un trattamento di dati personali per **finalità determinate, esplicite e legittime**;
3. Garantisce un trattamento di dati personali **adeguato, pertinente e limitato** a quanto necessario rispetto alle finalità per le quali sono trattati;
4. Garantisce che i dati oggetto di trattamento vengano **conservati per un arco temporale** non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati (max 5 anni);
5. Garantisce **una adeguata sicurezza dei dati personali**, mediante misure di sicurezza tecniche ed organizzative adeguate, evitando trattamenti non autorizzati o illeciti e dalla perdita, distruzione o danno accidentale;
6. Garantisce **il divieto di tracciamento tramite ReBlowing**;
7. **Condivide con il Designato/incaricato interno** (facilitatore o autorizzato per la gestione delle segnalazioni) il contenuto e la gestione delle segnalazioni tramite il Portale;
8. **Rende ex ante ai possibili interessati un'informativa sul trattamento dei dati personali** mediante la pubblicazione di documenti informativi (es. tramite il sito web). Nella fase di acquisizione della segnalazione e della eventuale successiva istruttoria non devono invece essere fornite informative ad hoc ai vari soggetti interessati diversi dal segnalante. Laddove all'esito dell'istruttoria sulla segnalazione si avvii un procedimento nei confronti di uno specifico soggetto segnalato, a quest'ultimo va naturalmente resa un'informativa ad hoc;
9. **Mette a disposizione del Cliente un modello di autonomia** (redatto ai sensi dell'art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679) in quanto il fornitore di ReBlowing (ReNorm) opera quale Responsabile esterno della gestione del canale interno nonché (ove applicabile) della segnalazione stessa insieme al designato / incaricato interno / organo di competenza autorizzato dal Titolare.





ReNorm

Consulenza specializzata
a supporto della compliance aziendale

www.renorm.it

Linee guida sul procedimento di
gestione del canale ReBlowing di
ReNorm

RAQ

Rev. 00

Data di
aggiornamento:
14.07.2023

6. Accesso, registrazione e gestione delle segnalazioni da parte dei Designati Whistleblowing

Il Portale permette l'accesso all'area riservata (Accesso "Designati Whistleblowing") contenente l'elenco delle segnalazioni di competenza sia al designato interno sia alla società ReNorm (quale responsabile esterno). Quest'ultima ha una panoramica generale (per motivi tecnici o di servizio) di tutte le eventuali segnalazioni pervenute alle società che hanno contrattualizzato il servizio. La gestione delle segnalazioni da parte del responsabile esterno (ReNorm) è determinata dalla tipologia di servizio contrattualizzato (full o limited) dall'Organizzazione. Occorre specificare le diverse modalità di gestione delle segnalazioni a seconda della tipologia di servizio contrattualizzato dall'Organizzazione stessa:

S.T.1 Servizio Full ReBlowing

Le segnalazioni vengono gestite direttamente da ReNorm, insieme al designato interno dell'Organizzazione. In tal caso, le segnalazioni arrivano tramite il Portale ed il designato interno, tramite le proprie credenziali di accesso all'area riservata designati, potrà prendere visione della segnalazione pervenuta ma non potrà gestirla e chiuderla autonomamente.

S.T.2 Servizio Limited ReBlowing

Le segnalazioni vengono gestite dal designato interno dell'Organizzazione in collaborazione alla società ReNorm. In tal caso, le segnalazioni arrivano tramite il Portale ed il designato interno, tramite le proprie credenziali di accesso all'area riservata designati, potrà prendere visione della segnalazione pervenuta, gestirla e chiuderla anche autonomamente.

6.1 Registrazione del Designato Whistleblowing

Per poter effettuare l'accesso all'Area Designati Whistleblowing allo scopo di accedere all'elenco delle segnalazioni pervenute di propria competenza e per poterle gestire secondo i tempi definiti dalla normativa, il designato interno dell'Organizzazione che ha contrattualizzato il servizio limited ReBlowing è tenuto a registrarsi tramite apposito *form* di registrazione (link [qui](#)).

Il designato che intende registrarsi è pregato di utilizzare un indirizzo e-mail e una password sicura (almeno 8 caratteri, anche speciali). L'utente / designato dovrà spuntare la casella "ho letto e compreso l'informativa privacy" presente nella sezione "Privacy Policy" del sito web di ReNorm (link [qui](#)). In caso di perdita della password, il designato potrà ripristinare la propria password attraverso il *form* dedicato ovvero cliccando sul tasto "Ho dimenticato la password?" (link [qui](#)).

Di seguito il processo di registrazione che dovrà effettuare il designato whistleblowing:

1 Accesso al Sito Web di ReNorm

- a. Primo accesso alla sezione dedicata al sito web di ReNorm (Area Designati - Registrazione): <https://renorm.it/registration-designati/>





ReNorm

Consulenza specializzata
a supporto della compliance aziendale

www.renorm.it

Linee guida sul procedimento di
gestione del canale ReBlowing di
ReNorm

RAQ

Rev. 00

Data di
aggiornamento:
14.07.2023



Immagine 2.0

2 Registrazione

Per poter utilizzare l'area riservata del Portale ReBlowing, il Designato Whistleblowing è tenuto ad aprire un account sul nostro sito. Il Designato dovrà compilare tutti i campi della sezione "Area Designati - Registrazione":

**Area Designati
Registrazione**

Per poter proseguire con la registrazione la Tua organizzazione dev'essere un Cliente ReNorm. Se non hai ricevuto le istruzioni per proseguire con la Registrazione il Tuo account non verrà attivato.
I campi con asterisco* sono obbligatori

E-mail* Password*
Nome* Conferma password
Cognome* Conferma password
Nazione* Città*
Azienda* Codice Fiscale / Partita IVA*
Ruolo/professione* Cellulare

Informativa Privacy (ex art. 13 Regolamento (UE) 2016/679)
 Ho letto e compreso l'Informativa privacy presente nella sezione "Privacy Policy"

Immagine 2.1





ReNorm

Consulenza specializzata
a supporto della compliance aziendale

www.renorm.it

Linee guida sul procedimento di
gestione del canale ReBlowing di
ReNorm

RAQ

Rev. 00

Data di
aggiornamento:
14.07.2023

3 Conferma Registrazione

Finalizzata la fase di registrazione, il designato whistleblowing riceverà la conferma di registrazione all'indirizzo e-mail fornito in fase di registrazione:

Gentile Designat@ Whistleblowing,

confermiamo di aver ricevuto la Sua richiesta di registrazione, in qualità di designat@ whistleblowing, al Portale ReBlowing (www.renorm.it/reblowing).

Nelle prossime 48 ore, il Team incaricato provvederà a valutare e, ove applicabile, ad approvare la Sua iscrizione. Riceverà conferma di approvazione. Molte grazie.

-

Sehr geehrter Whistleblowing-Manager

wir bestätigen, dass wir Ihren Antrag auf Registrierung als Beauftragter auf dem ReBlowing-Portal (www.renorm.it/reblowing) erhalten haben.

Innerhalb der nächsten 48 Stunden wird das Designated Team Ihre Registrierung prüfen und ggf. genehmigen. Sie werden eine Bestätigung der Genehmigung erhalten. Vielen Dank für Ihre Bemühungen.

*Se NON ha inviato la richiesta di iscrizione La preghiamo di ignorare questo messaggio.
Wenn Sie Ihre Anmeldung NICHT abgeschickt haben, ignorieren Sie bitte diese Nachricht.*

ReNorm S.r.l. GmbH.

4 Approvazione Registrazione

Dopo 48 ore dalla registrazione, ReNorm provvederà all'approvazione della registrazione al fine di permettere all'utente di usufruire dei servizi richiesti. In tal caso, il designato whistleblowing riceverà – tramite e-mail – la seguente comunicazione:

Gentile Designato Whistleblowing,

confermiamo di aver approvato la Sua richiesta di attivazione dei nostri Servizi tramite la registrazione al nostro Portale ReBlowing (www.renorm.it).

Con l'obiettivo di garantire un'esperienza sicura e soddisfacente per tutti i nostri utenti, desideriamo ribadire l'importanza di seguire attentamente le nostre Linee Guida sull'utilizzo di ReBlowing, volte a preservare l'integrità e la sicurezza del nostro Portale Online.

In caso di domande o dubbi riguardanti le Linee Guida o qualsiasi aspetto del nostro Portale, non esiti a contattare il nostro team di supporto, che sarà lieto di fornire assistenza e chiarimenti.

Grazie per la sua collaborazione.





ReNorm

Consulenza specializzata
a supporto della compliance aziendale

www.renorm.it

Linee guida sul procedimento di
gestione del canale ReBlowing di
ReNorm

RAQ

Rev. 00

Data di
aggiornamento:
14.07.2023

ReNorm S.r.l.

Non puoi rispondere a questo messaggio che è stato generato automaticamente in fase di iscrizione.

-

Sehr geehrter Whistleblowing-Manager,

wir bestätigen, dass wir Ihren Antrag auf Nutzung unserer Dienste durch die Registrierung auf unserer ReBlowing Portal (www.renorm.it) genehmigt haben.

Mit dem Ziel, eine sichere und zufriedenstellende Erfahrung für alle unsere Nutzer zu gewährleisten, möchten wir noch einmal darauf hinweisen, wie wichtig es ist, unsere "ReBlowing Usage Guidelines" sorgfältig zu befolgen, die dazu dienen, die Integrität und Sicherheit unseres Online-Portals zu wahren.

Sollten Sie Fragen oder Bedenken bezüglich der Richtlinien oder anderer Aspekte unseres Portals haben, zögern Sie bitte nicht, sich an unser Support-Team zu wenden, das Ihnen gerne weiterhilft und Sie aufklärt.

Wir danken Ihnen für Ihre Mitarbeit.

ReNorm GmbH

Sie können auf diese Nachricht, die bei der Registrierung automatisch generiert wurde, nicht antworten.

Effettuata la registrazione, ReNorm provvederà ad approvare l'accesso al designato entro le 48 ore dalla registrazione medesima. Tale passaggio è necessario poiché solo il designato potrà visualizzare l'area riservata di competenza e le segnalazioni che potranno pervenire all'Organizzazione. ReNorm, in fase contrattuale, verifica l'identità del designato whistleblowing tramite l'Organizzazione che avrà, previamente, "incaricato" il designato al trattamento dei dati personali (redatto ai sensi dell'art. 29 del Regolamento (UE) 2016/679. Trattasi di una misura di sicurezza organizzativa definita da ReNorm per garantire – nell'ambito del Modello Organizzativo Whistleblowing implementato dall'Organizzazione – la riservatezza dell'identità dei segnalanti.

Per poter rispondere al segnalante, il designato ovvero il soggetto esterno deputato alla gestione del Portale e delle segnalazioni dovrà aprire la segnalazione e, a seguito della valutazione effettuata, potrà fornire una risposta circostanziata al caso concreto. Il Box dedicato al whistleblowing, messo a disposizione dai designati whistleblowing, non solo è un mezzo sicuro e confidenziale per segnalare situazioni rilevanti, ma offre anche la possibilità di fornire risposte circostanziate in merito alle segnalazioni ricevute.

È importante sottolineare che le risposte fornite tramite questo canale dovrebbero riguardare specificamente la situazione segnalata. Ciò significa che il feedback che dovrà fornire il designato whistleblowing dovrebbe essere dettagliato e mirato a fornire chiarezza e risoluzione rispetto agli argomenti sollevati nella segnalazione. Inoltre, va sottolineato che il Box di contatto può essere utilizzato anche per concordare incontri con il segnalante, qualora ciò venga richiesto da quest'ultimo. Questa opportunità mira a facilitare la comunicazione e a consentire un dialogo diretto e costruttivo tra le parti interessate.

Nota. Tutte le comunicazioni effettuate tramite l'area riservata del Portale ReBlowing saranno conservate per un periodo di 5 anni dalla data di creazione di una nuova segnalazione. Questa politica di conservazione dei dati è finalizzata a garantire la trasparenza, l'integrità e la tracciabilità delle comunicazioni relative alle segnalazioni effettuate. Conservare le comunicazioni per un periodo significativo ci consente di mantenere un registro accurato e completo degli scambi avvenuti, garantendo la disponibilità di informazioni cruciali nel caso di ulteriori indagini, revisioni o controlli. È importante sottolineare che



ReNorm S.r.l. GmbH | Reg. Imp. BZ. | C.F. · MwSt.-Nr. 03064760212 | R.E.A. BZ Nr. 229138
Via Macello · Schlachthofstr. 50 | 39100 Bolzano · Bozen Tel. +39 0471 1882777 | info@renorm.it PEC · renorm@legalmail.it

#becompliant #besuccessfull · UNI EN ISO 9001:2015 certified Company (TUV Austria Italy)

10 |
13



ReNorm

Consulenza specializzata
a supporto della compliance aziendale

www.renorm.it

Linee guida sul procedimento di
gestione del canale ReBlowing di
ReNorm

RAQ

Rev. 00

Data di
aggiornamento:
14.07.2023

la conservazione dei dati avviene nel rispetto delle normative sulla privacy e della sicurezza delle informazioni nonché del D.Lgs. 23/2024 ovvero della normativa applicabile all'ordinamento giuridico di riferimento. Tutti i dati personali e le comunicazioni sensibili verranno trattati con la massima riservatezza e protetti da accessi non autorizzati.

ReNorm incoraggia i designati whistleblowing, quindi, a utilizzare questo strumento in modo responsabile e aderente alle linee guida fornite, garantendo così un ambiente trasparente, etico e rispettoso.

6.2 Ripristino/Modifica della password dell'account del Designato Whistleblowing

Per poter modificare o ripristinare la password del proprio account (in caso di perdita o dimenticanza), il Designato Whistleblowing potrà tramite il seguente link (click [qui](#)) ripristinare la propria password.

Non è possibile modificare la password dall'area riservata. La modifica della password comporterà la creazione ex novo di una nuova chiave di accesso.

Nota: l'utente che ricorda la password ma decide di modificarla dovrà seguire la medesima procedura

Di seguito il processo di modifica/ripristino della password che dovrà seguire il designato whistleblowing:

1 Accesso al Sito Web di ReNorm

- a. Accesso alla sezione dedicata del sito web di ReNorm (Area Designati - Accesso):
<https://renorm.it/accesso-designati-whistleblowing/>



Immagine 3.0

2 Richiesta di modifica/ripristino della password



ReNorm S.r.l. GmbH | Reg. Imp. BZ. | C.F. · MwSt.-Nr. 03064760212 | R.E.A. BZ Nr. 229138
Via Macello · Schlachthofstr. 50 | 39100 Bolzano · Bozen Tel. +39 0471 1882777 | info@renorm.it PEC · renorm@legalmail.it

#becompliant #besuccessfull · UNI EN ISO 9001:2015 certified Company (TUV Austria Italy)



ReNorm

Consulenza specializzata
a supporto della compliance aziendale

www.renorm.it

Linee guida sul procedimento di
gestione del canale ReBlowing di
ReNorm

Rev. 00

RAQ

Data di
aggiornamento:
14.07.2023

Per poter utilizzare ripristinare/modificare la password dell'area riservata Designato Whistleblowing, l'utente è tenuto a cliccare sul tasto *Hai dimenticato la password?* (link [qui](#)):

Immagine 3.1

3 Reimpostazione password

L'utente dovrà immettere l'indirizzo e-mail con cui si è registrato:

Immagine 3.2





ReNorm

Consulenza specializzata
a supporto della compliance aziendale

www.renorm.it

Linee guida sul procedimento di
gestione del canale ReBlowing di
ReNorm

RAQ

Rev. 00

Data di
aggiornamento:
14.07.2023

4 Conferma reimpostazione Password

Automaticamente, il sistema invierà all'Utente un link all'indirizzo e-mail inserito in fase di reimpostazione della password. Qualora l'utente non fosse registrato, il sistema non invierà nessuna comunicazione.

L'Utente è pregato di controllare la propria casella di posta elettronica in cui troverà la comunicazione di ReNorm e un Link a cui dovrà accedere per il ripristino / modifica della Password.

Ricordati di non condividere la Tua utenza (utente e password) con nessuno!

15. Protezione dei dati personali

S.v. Privacy Policy di ReNorm (Doc. "Informativa Privacy designati Whistleblowing").

Aggiornamenti e revisione

In virtù dell'evoluzione normativa e tecnologica, le presenti istruzioni essere oggetto di aggiornamento e revisione. Ogni modifica o integrazione dovrà essere portata a conoscenza degli interessati, così da fornire le nuove istruzioni circa l'utilizzo degli strumenti e delle procedure messe a disposizione per la gestione delle segnalazioni ai sensi della vigente normativa.

