



Renorm

ReBlowing®

Un canale per la gestione delle segnalazioni

Ai sensi del D.Lgs 231/2001 recante la “Disciplina della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni anche prive di personalità giuridica, a norma dell'articolo 11 della legge 29 settembre 2000, n. 300 (G.U. n. 140 del 19 giugno 2001) e ss.mm.ii.” nonché della Direttiva (UE) recante la “protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell’Unione”.

Guida all'utilizzo del Portale ReBlowing® di ReNorm S.r.l.

V. 01/2024

www.renorm.it/reblowing

La presente guida all'utilizzo della piattaforma ReBlowing (www.renorm.it/reblowing), resa disponibile nella sua prima versione nel mese di giugno 2023 dalla società ReNorm S.r.l., presenta approfondimenti relativamente all'utilizzo della stessa da parte degli Utenti che intendono effettuare segnalazioni ai sensi del D.Lgs. 231/2001 recante la *"Disciplina della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni anche prive di personalità giuridica, a norma dell'articolo 11 della legge 29 settembre 2000, n. 300 (G.U. n. 140 del 19 giugno 2001) e ss.mm.ii."* nonché della Direttiva (UE) recante la *"protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell'UE"*, nel settore pubblico e privato.

Pubblicato sul sito ReNorm S.r.l. 2023

www.renorm.it

Copyright © 2023 Renorm Srl

Tutta o parte di questa pubblicazione può essere usata o riprodotta a condizione che la seguente citazione sia inclusa in ogni copia o trasmissione: "Utilizzato con permesso della società ReNorm S.r.l.".

Indice

4

Premessa

5

Presentazione del servizio

5

Guida all'utilizzo della piattaforma ReBlowing ©

9

FAQ ReBlowing ©

12

Contatti

Premessa

ReNorm è un gruppo di professionisti altamente specializzati nella consulenza Privacy, 231 e anticorruzione, a supporto della *compliance* di studi professionali, Pubblica Amministrazione ed enti pubblici nonché aziende private (Ulteriori informazioni sui nostri servizi: www.renorm.it).

Nell'ambito dei servizi offerti, ReNorm ha ritenuto opportuno mettere a disposizione di **strutture pubbliche e private** – a cui si applica il quadro normativo di riferimento in materia Whistleblowing – un **canale online dedicato alla raccolta e gestione delle segnalazioni**. Tali segnalazioni possono essere effettuate dai whistleblowers ovvero da **persone che rilevano violazioni di disposizioni normative nazionali o dell'UE** che ledono l'interesse pubblico o l'integrità dell'amministrazione pubblica o della struttura privata di cui siano venute a conoscenza in un contesto lavorativo pubblico o privato.



Nell'ambito della Pubblica Amministrazione, il whistleblowing è un sistema di prevenzione della corruzione introdotto dalla legge 6 novembre 2012, n. 190 "Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella Pubblica Amministrazione". Con L. 30 novembre 2017 n. 179, recante "Disposizioni per la tutela degli autori di segnalazioni di reati o irregolarità di cui siano venuti a conoscenza nell'ambito di un rapporto di lavoro pubblico o privato" è stata rafforzata la tutela del dipendente pubblico che, nell'interesse dell'integrità della PA, segnala al Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza (RPCT) o all'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC) o denuncia all'Autorità giudiziaria ordinaria o a quella contabile, condotte illecite di cui sia venuto a conoscenza.



Nell'ambito privatistico, aziende private, fondazioni e associazioni nonché altre società commerciali dotate di personalità giuridica privata che hanno implementato un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D.Lgs. 231/2001 (MOGC 231) possono inoltre adottare uno strumento di compliance tramite il quale i dipendenti oppure terze parti (whistleblowers) possano segnalare, in modo riservato e protetto, eventuali illeciti riscontrati durante la propria attività. Tale pratica permette di segnalare violazioni di leggi o regolamenti, reati e casi di corruzione, frode, oltre a situazioni di pericolo per la salute e la sicurezza pubblica.

Le norme vigenti nell'ambito del Whistleblowing prevedono l'attivazione di uno o più canali per la segnalazione e, in particolare, che almeno un **canale di segnalazione** sia "idoneo a garantire, con modalità informatiche, la **riservatezza dell'identità del segnalante**". È per questo motivo che ReNorm ha deciso di creare uno **strumento informatizzato** denominato «**ReBlowing**» (canale digitale a norma del comma 2-bis dell'art. 6 del D.Lgs. 231/2001 e della normativa europea sulla protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto UE), che permette ai segnalanti di presentare le proprie segnalazioni.

ReBlowing: un canale pratico, semplice e sicuro

ReNorm ha creato uno strumento informatizzato, in lingua italiana e tedesca (canale digitale a norma del comma 2-bis dell'art. 6 del D.Lgs. 231/2001 e della normativa europea riguardante la protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell'UE) denominato «**ReBlowing**» che permettere ai segnalanti di presentare le proprie segnalazioni circostanziate di condotte illecite, fondate su elementi di fatto precisi e concordanti, o di violazioni di cui siano venuti a conoscenza in ragione delle funzioni svolte.



Perché ReBlowing?



«**ReBlowing**» viene messo a disposizione delle strutture che acquistano il servizio di segnalazioni fornito da ReNorm. Si tratta di un **canale pratico, semplice e sicuro**.



«**ReBlowing**» è un canale in **lingua italiana e tedesca**, a disposizione di una platea di utenti maggiore. «**ReBlowing**», a differenza di altre piattaforme, permette al segnalante di formulare la propria segnalazione nella propria lingua madre.



«**ReBlowing**» è stato sviluppato da ReNorm grazie al supporto della piattaforma di content management system open source di WordPress. WordPress non fa trasferimenti dati oltre lo Spazio Economico Europeo. I nostri server sono in Europa. [Ulteriori informazioni sono contenute nei Termini & Condizioni del Servizio.](#)

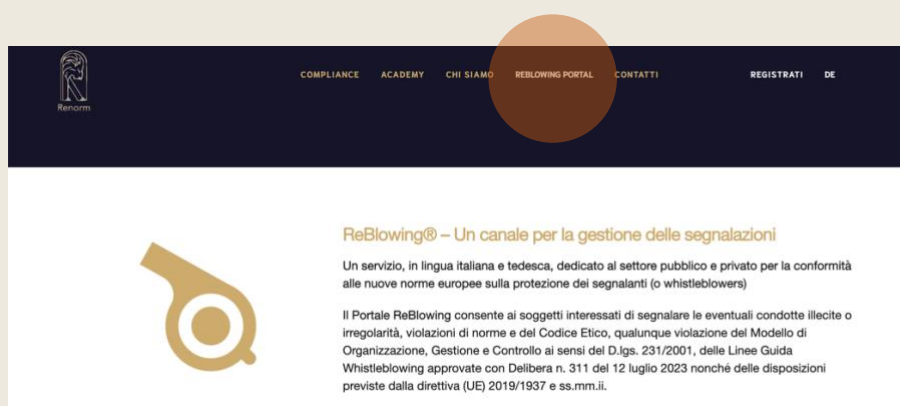


«**ReBlowing**» garantisce la **riservatezza del segnalante** di fronte ad eventuali ritorsioni, discriminazioni e sanzioni da parte del datore di lavoro. [Ulteriori informazioni sono contenute nei Termini & Condizioni del Servizio.](#)

Guida all'utilizzo di ReBlowing®

1 Accesso alla piattaforma

Il segnalante potrà accedere tramite la sezione dedicata ("ReBlowing Portal") del nostro sito web oppure tramite il link di accesso diretto: www.renorm.it/reblowing



I parametri di accesso verranno definiti dall'Organizzazione che decide di avvalersi del Portale ReBlowing. Generalmente, l'accesso al Portale è possibile dal link di accesso diretto messo a disposizione dall'Organizzazione dal proprio sito web.

2 Primo Step della sezione ReBlowing

All'interno della sezione dedicata al servizio ReBlowing, l'utente potrà:

1. Inviare una **nuova segnalazione (a)**
2. **Chiedere informazioni** in merito ad una segnalazione già effettuata **(b)**



a) Invio di nuova segnalazione

L'utente ha dovuto ricevere dal proprio datore di lavoro una "Comunicazione di servizio" contenente gli estremi per collegarsi al Portale ReBlowing®. Senza tali credenziali non è possibile effettuare una segnalazione. Se ha dimenticato le credenziali o non sa come accedere Le chiediamo gentilmente di rivolgersi alla/al Sua/o responsabile (facilitatore). Se ha dubbi in merito può rivolgersi a noi direttamente tramite e-mail: reblowing@renorm.it

Tutti gli altri soggetti che possono effettuare una segnalazione tramite il canale interno scelto dal Titolare potranno trovare gli estremi per il collegamento sul sito web del medesimo ovvero sul luogo di lavoro, in maniera accessibile. Se ha dubbi in merito può rivolgersi a noi direttamente tramite e-mail: reblowing@renorm.it

Una volta in possesso delle credenziali di accesso il segnalatore dovrà seguire gli steps di seguito indicati:



Si ricorda che i campi contraddistinti da * sono obbligatori.

1 Organizzazione

Il segnalante è pregato di indicare i dati identificativi della Società a cui è rivolta la segnalazione (ragione sociale e Partita Iva – C.F.). Si prega gentilmente di scrivere “correttamente” la Partita Iva – C.F.

2 Whistleblower

Il segnalante è libero di effettuare la segnalazione **in modalità “anonima”** in virtù della normativa di riferimento ovvero di fornire i dati necessari all’identificazione dello stesso. Il segnalante è tenuto a fornire un indirizzo di posta elettronica (preferibilmente non riconducibile all’identità della persona che effettua la segnalazione) al fine di ricevere una conferma contenente l’esito della procedura di segnalazione, un riepilogo nonché un codice identificativo (ID) della stessa. L’ID servirà al segnalante per poter verificare, in un secondo momento, lo status della propria segnalazione. S.v. linee guida di ReNorm.

Il segnalante che effettua la segnalazione **in forma scritta** è tenuto a specificare se “acconsente la rivelazione della propria identità a persone diverse da quelle competenti a ricevere o a dare seguito alla segnalazione”. Qualora il segnalante decidesse di non acconsentire tale trattamento, la segnalazione verrà condivisa solo con l’autorizzato del soggetto terzo (ReNorm quale responsabile esterno del trattamento) e con il designato whistleblowing dell’Organizzazione.

È possibile richiedere, tramite il Portale ReBlowing, l’effettuazione di segnalazioni **in forma orale**. In tal caso, il designato whistleblowing (anche tramite ReNorm) si metterà in contatto con il segnalante al fine di concordare un incontro diretto entro 7 giorni dalla ricezione della richiesta.

A tale scopo il segnalante dovrà scegliere (dal menu a tendina) la modalità di segnalazione.

Il segnalante potrebbe anche decidere di **integrare una segnalazione** già effettuata ma non ancora evasa. A tal proposito, il segnalante è pregato di utilizzare il Portale per interagire con il designato whistleblowing oppure il soggetto esterno deputato alla gestione delle segnalazioni whistleblowing. In ogni caso, il segnalante che integra una segnalazione già esistente riceverà conferma di avvenuta presa in carico ed un codice aggiuntivo relativo all'integrazione.

3 Segnalazione

Il segnalante è tenuto a fornire (*campi obbligatori) quanto segue:

- un riassunto dei fatti verificati
- la data presunta in cui si è verificato il fatto secondo il segnalante

Sono facoltativi, invece, tutti i campi restanti. Il segnalante può allegare i documenti volti a sostenere la propria segnalazione (dimensione max del file: 128 MB).

4 Invio

Il segnalante, prima della segnalazione, visualizzerà un'elencazione contenente tutte le informazioni ed i dati forniti durante la procedura di compilazione. Il segnalante riceverà in automatico una comunicazione contenente l'ID della segnalazione e tutte le informazioni fornite. I tempi previsti dalla norma sono 7 giorni. Nel nostro caso la conferma dell'avvenuta segnalazione è automatica.

ReNorm mette a disposizione dei designati whistleblowing (ReBlowing Limited) una sezione dedicata alla gestione autonoma delle segnalazioni. Tuttavia, qualora dovesse provvedere alla gestione della stessa (da accordi con l'Organizzazione) – **nel termine di 30 giorni** dalla ricezione della segnalazione – procederà alla trasmissione della segnalazione crittata (riepilogo e allegati, ove presenti) alla figura incaricata della gestione della stessa la quale fornirà riscontro al segnalante non appena verrà valutata e analizzata la situazione oggetto di verifica. Come appena premesso, la gestione di tale attività potrà essere affidata – se richiesto dal Titolare – a ReNorm. A conclusione della procedura, il segnalante è pregato di conservare l'ID ricevuto tramite e-mail.

FAQ ReBlowing® - Clienti

Ecco a voi le principali domande che ci vengono poste sul nostro Portale ReBlowing. Se qui non trovi la tua risposta, non significa che non ce l'abbiamo.

Contattaci!

Perché usare ReBlowing?

ReBlowing è un portale sicuro, bilingue e di facile utilizzo sia per le pubbliche amministrazioni che per i soggetti privati che intendono avvalersi di tale figura. La nostra è una soluzione completa che permetterà alla Tua struttura soddisfare tutti i requisiti stabiliti nella direttiva (UE) recante la protezione dei whistleblowers.

Che cosa è ReBlowing?

Il nostro portale permette a qualsiasi organizzazione, piccola-media-grande, di mettere a disposizione dei propri dipendenti nonché stakeholders un canale informatizzato per la raccolta delle segnalazioni di presunti illeciti in modo sicuro, senza ritorsioni come previsto dalla vigente normativa.

A chi si rivolge ReBlowing?

A strutture pubbliche e private con sede legale all'interno dello Spazio Economico Europeo. In particolare. Il nostro Portale può essere utilizzato da qualunque struttura pubblica o privata, con sede legale nel territorio italiano, che desideri mettere a disposizione dei propri collaboratori nonché *stakeholders* un canale informatizzato per la raccolta delle segnalazioni di presunti illeciti in modo sicuro, senza ritorsioni come previsto dalla vigente normativa. In particolare, ReBlowing nasce dal bisogno di molte strutture pubbliche e private che in Provincia Autonoma di Bolzano sono tenute a mettere a disposizione di dipendenti e di altri stakeholders un canale bilingue (IT – DE).

È necessaria l'installazione di ReBlowing?

Assolutamente no! A differenza di altri software, ReBlowing è un portale online. Basta accedere al link www.renorm.it/reblowing e gli Utenti potranno effettuare la propria segnalazione senza dover installare software di alcun tipo.

E la privacy?

ReBlowing è stato ideato e creato da ReNorm, società specializzata nella compliance privacy a supporto di aziende pubbliche e private. ReNorm si configura quale Responsabile del trattamento dei dati personali raccolti e gestiti tramite il Portale ReBlowing. La titolarità di tale trattamento è in capo al Cliente che contrattualizza il nostro servizio di ReBlowing (s.v. Termini & Condizioni del Servizio, v.1.0 e ss.mm.ii.).

ReNorm, in qualità di Responsabile del trattamento, ha messo a disposizione degli Utenti e dei propri Clienti l'elenco delle misure di sicurezza tecniche ed organizzative adottate (le trovi sul nostro sito).

ReBlowing non funziona. A chi possono rivolgersi gli Utenti?

Come stabilito nei nostri Termini & Condizioni del Servizio, in caso di malfunzionamento del nostro Portale, l'Utente può avvalersi del supporto di ReBlowing, disponibile in italiano e tedesco, via e-mail [reblowing@renorm.it] con un tempo di risposta di 48 ore lavorative. È disponibile, inoltre, il servizio telefonico [+39 0471 188 2777] solo in lingua italiana, dalle ore 10:00 alle ore 12:00 dal lunedì al venerdì, esclusi i giorni festivi/chiusura aziendale.

Si precisa che, per motivi tecnici, il Portale potrebbe non funzionare. In tal caso, ReNorm – ove possibile – avvisa le Organizzazioni ed informa – pubblicamente, sul Portale stesso – di riprovare in un momento successivo.

Non riesco a capire il processo di segnalazione: a chi arriva la segnalazione?

La segnalazione arriva direttamente a ReNorm e, ove richiesto, al designato whistleblowing incaricato dall'Organizzazione. In base al servizio contrattualizzato con il Cliente, ReNorm può procedere in uno dei seguenti modi:

A. Gestire direttamente la segnalazione (Servizio Full ReBlowing)

In questo caso, ReNorm valuta la segnalazione pervenuta e definisce, insieme al designato whistleblowing, le attività da eseguire (es. adozione di misure volte a risolvere la problematica). In ogni caso la segnalazione raccolta da ReNorm viene valutata ed analizzata insieme alla figura designata dal Cliente. La segnalazione viene condivisa esclusivamente con la figura designata dal Cliente (RPCT / ODV / Responsabile interno debitamente autorizzato ai sensi del 2-quaterdecies Codice Privacy).

Prima della trasmissione della segnalazione, ReNorm provvede a criptare il documento e a creare una password tramite cui poter accedervi in un secondo momento. Si tratta di una misura di sicurezza dettata anche dall'obbligo di conservazione delle stesse per 5 anni.

B. Trasmettere direttamente la segnalazione alla figura di riferimento (Servizio Limited ReBlowing)

In questo caso, invece, ReNorm raccoglie la segnalazione e provvede a mettere a disposizione della figura di riferimento (ovvero alla persona incaricata dal Cliente per la gestione della segnalazione (membri dell'ODV, Responsabile anticorruzione, Responsabile internal Audit) – tramite il Portale ReBlowing – il contenuto della stessa. In tal caso il designato whistleblowing potrà interagire autonomamente con il segnalante.

Sono la figura di riferimento (designato whistleblowing) e non ho ricevuto la password per aprire la segnalazione. Che posso fare?

Come stabilito nei nostri Termini & Condizioni del Servizio, qualora la figura di riferimento non dovesse ricevere il documento criptato oppure la password, oppure non potesse accedere all'area riservata, è pregato di contattare il nostro servizio clienti. Il supporto di ReBlowing è disponibile in italiano e tedesco, via e-mail [reblowing@renorm.it] con un tempo di risposta di 48 ore lavorative.

Posso chiedere a ReNorm di gestire la segnalazione?

Se il Cliente ha contrattualizzato il Servizio Full ReBlowing, ReNorm potrà fornire il supporto necessario per la gestione della segnalazione. Tale servizio può essere contrattualizzato in ogni momento compatibilmente con i Termini & Condizioni del Servizio.

**Per maggiori informazioni e
approfondimenti potete contattarci.**

I nostri consulenti saranno lieti di aiutarVi



Renorm

LA NOSTRA SEDE

Renorm S.r.l.



Via Macello 50,
I-39100 Bolzano
reblowing@renorm.it
Telf. +39 0471 1882777

www.renorm.it

