



**ReNorm**

Consulenza specializzata  
a supporto della compliance aziendale

[www.renorm.it](http://www.renorm.it)

Misure di sicurezza – ReNorm Srl

R MS.01

RAQ

Rev. 00

Data di  
aggiornamento:  
03.02.2023

## MISURE DI SICUREZZA

### ReBlowing® Portal

Agg. versione 1.0 – 03.02.2023

I dati oggetto del trattamento tramite ReBlowing® Portal potranno essere utilizzati unicamente per dare esecuzione alla prestazione concordata con il Cliente e non potranno essere impiegati per finalità diverse o estranee rispetto a quanto indicato nell'atto di nomina.

ReNorm, quale responsabile del trattamento, si impegna a rispettare le regole di seguito riportate riferite al trattamento:

1. potranno essere oggetto di trattamento unicamente i dati espressamente conferiti dal Titolare del trattamento e per le finalità indicate nell'atto di nomina;
2. i dati trattati non potranno essere trasferiti a soggetti terzi, salvo consenso scritto del Titolare del trattamento. A tal fine, se per l'esecuzione della prestazione il Responsabile necessita della collaborazione di altra struttura terza (individuabile come sub-responsabile) rispetto a quelle strutture con cui collabora alla data di stipula del contratto, lo stesso dovrà darne pronta comunicazione scritta al Titolare del trattamento che – se del caso – autorizzerà la gestione e il trattamento dei dati da parte del sub-responsabile. Spetterà al responsabile procedere alla stesura dell'atto di nomina, in grado di vincolare il sub-responsabile secondo le medesime regole previste nella presente nomina;
3. ReNorm si avvale di diversi sub-responsabili che operano quali Amministratori di Sistema per poter garantire il Servizio fornito tramite il Portale ReBlowing;

## SICHERHEIT DER VERARBEITUNG

### ReBlowing® Portal

Ver. 1.0 – 03.02.2023

Die über das ReBlowing® Portal verarbeiteten Daten dürfen nur für die Erbringung der mit dem Kunden vereinbarten Dienstleistung verwendet werden und dürfen nicht für andere als die in der Auftragsbestätigung genannten Zwecke verwendet werden.

ReNorm als Beauftragter verpflichtet sich, die folgenden Regeln bei der Verarbeitung einzuhalten:

1. es dürfen nur die Daten verarbeitet werden, die der Verantwortliche ausdrücklich zu den in der Ernennungsvertrag genannten Zwecken gestattet;
2. die angegebenen Daten dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden, es sei denn, es liegt eine schriftliche Einwilligung des Verantwortlichen vor. Wenn die für die Abwicklung der Dienstleistung der Auftragsverarbeiter die Zusammenarbeit Dritter (Unter-Auftragsverarbeiter) benötigt, in Bezug auf die Strukturen, mit denen sie zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses zusammenarbeitet, muss dieser dem Verantwortlichen eine schriftliche Mitteilung darüber zukommen lassen, der gegebenenfalls die Verwaltung und Verarbeitung von Daten vom Unter-Auftragsverarbeiter genehmigt. Es liegt an dem Auftragsverarbeiter, den Ernennungsvertrag abzufassen, der den Unter-Auftragsverarbeiter nach den gleichen Regeln wie bei der vorliegenden Ernennung verpflichtet;
3. ReNorm beschäftigt mehrere Unter-Auftragsverarbeiter, die als Systemadministratoren fungieren, um den über das ReBlowing Portal angebotenen Service zu gewährleisten;



ReNorm S.r.l. GmbH | Reg. Imp. BZ. | C.F. · MwSt.-Nr. 03064760212 | R.E.A. BZ Nr. 229138  
Via Macello · Schlachthofstr. 50 | 39100 Bolzano · Bozen Tel. +39 0471 1882777 | [info@renorm.it](mailto:info@renorm.it) PEC · [renorm@legalmail.it](mailto:renorm@legalmail.it)

#becompliant #besuccessfull · UNI EN ISO 9001:2015 certified Company (TUV Austria Italy)



## ReNorm

Consulenza specializzata  
a supporto della compliance aziendale

[www.renorm.it](http://www.renorm.it)

Misure di sicurezza – ReNorm Srl

R MS.01

RAQ

Rev. 00

Data di  
aggiornamento:  
03.02.2023

Le misure di sicurezza di Webita, gestore del server, sono disponibili al seguente [link](#).

Die Sicherheitsmaßnahmen des Serverbetreibers Webita sind unter folgendem [link](#) abrufbar.

- ReNorm risponderà direttamente per i danni causati al Titolare. Non sarà responsabile per i danni causati dal sub-responsabile, in ragione del mancato rispetto delle regole contenute nel presente atto di nomina;
- ReNorm haftet direkt für Schäden, die dem Inhaber entstehen. ReNorm haftet nicht für Schäden, die durch die unterverantwortliche Person aufgrund der Nichteinhaltung der hierin enthaltenen Regeln verursacht werden;
- spetterà a ReNorm, individuare nella propria organizzazione i soggetti incaricati al trattamento dei dati, tramite apposito documento di nomina;
- es obliegt dem Auftragsverarbeiter, die entsprechenden Beauftragten in seiner Organisation zu ernennen;
- spetterà a ReNorm tenere un registro di tutte le attività relative al trattamento svolte per conto del Titolare, riportante tutti gli elementi previsti dall'art. 30 del Regolamento (UE) 2016/679;
- ReNorm hat ein Verzeichnis für alle im Namen des Verantwortlichen durchgeführten Verarbeitungstätigkeiten zu führen, welches die vom Art. 30 der Verordnung (EU) 2016/679 vorgesehenen Inhalte berücksichtigt;
- tutti i dati comunicati e trattati vengono gestiti nel rispetto del dovere di segretezza e riservatezza e non potranno essere diffusi;
- alle übermittelten und verarbeiteten Daten werden in Übereinstimmung mit der Datenschutz- und Vertraulichkeitsverpflichtung verwaltet und dürfen nicht verbreitet werden;
- ReNorm si impegna ad adottare tutte le misure di sicurezza idonee a garantire la protezione dei dati, così da evitarne la perdita, la distruzione, l'illecita copia o la consultazione vietata da parte di soggetti non autorizzati;
- ReNorm verpflichtet sich, alle angemessenen technischen und organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen zu ergreifen, um den Schutz der Daten zu gewährleisten und so den Verlust, die Zerstörung, die unerlaubte Vervielfältigung oder den Zugriff durch unbefugte Personen zu verhindern;
- ReNorm ha implementato un sistema per crittografare le segnalazioni. Le segnalazioni nonché tutti i documenti allegati dai segnalanti durante la procedura di segnalazione vengono raccolti e conservati da ReNorm per il tempo necessario all'esaurimento delle finalità per cui vengono raccolti;
- ReNorm hat ein System zur Verschlüsselung von Berichten eingeführt. Berichte sowie alle Dokumente, die von den Berichterstattern während des Berichterstattungsverfahrens beigefügt werden, werden von ReNorm so lange gesammelt und gespeichert, wie es für die Erfüllung der Zwecke, für die sie gesammelt wurden, erforderlich ist;
- in virtù dell'art. 44 del Regolamento (UE) 2016/679 e della decisione di esecuzione (UE) 2021/914 della Commissione del 4 giugno 2021, relativa alle clausole contrattuali tipo per il trasferimento di dati personali verso paesi terzi, in caso di (potenziale) trasferimento
- Gemäß Art.44 der Verordnung (EU) 2016/679 und des Durchführungsbeschlusses (EU) 2021/914 der Kommission vom 4. Juni 2021 über Standardvertragsklauseln für die Übermittlung personenbezogener Daten an Drittländer außerhalb der





## ReNorm

Consulenza specializzata  
a supporto della compliance aziendale

[www.renorm.it](http://www.renorm.it)

Misure di sicurezza – ReNorm Srl

R MS.01

RAQ

Rev. 00

Data di  
aggiornamento:  
03.02.2023

dati extra-UE, ReNorm è tenuta ad elencare e mettere a disposizione del Titolare, i dettagli dei trasferimenti, comprese le categorie di dati personali oggetto di trasferimento e le operazioni di trattamento a cui i dati personali saranno soggetti una volta trasferiti. In tal caso, ReNorm è tenuta a dimostrare di aver adottato sufficienti garanzie per quanto riguarda le misure tecniche e organizzative di sicurezza per la protezione dei dati personali, dalla distruzione accidentale o illecita, dalla perdita accidentale, dall'alterazione, dalla diffusione o dall'accesso non autorizzati”;

EU, ist ReNorm verpflichtet, die Einzelheiten der Datenübermittlungen aufzulisten und diese dem Verantwortlichen der Datenverarbeitung zur Verfügung zu stellen, einschließlich der Kategorien der übermittelten personenbezogenen Daten und der Verarbeitungstätigkeitszwecke, zu denen sie übermittelt werden. In einem solchen Fall muss ReNorm nachweisen, dass er geeignete technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz der personenbezogenen Daten getroffen hat, um diese gegen unbeabsichtigte oder unrechtmäßige Vernichtung, unbeabsichtigten Verlust, Veränderung, unbefugte Offenlegung oder Zugang zu schützen.

10. ReNorm dovrà collaborare attivamente con il Titolare nel caso in cui pervengano richieste dell'interessato nell'esercizio dei propri diritti, oppure richieste o attività ispettive da parte dell'autorità competente;
10. qualora nella sfera di competenza del trattamento di dati personali del Responsabile avvenga una qualsiasi violazione di dati personali (c.d. "Data Breach"), tale violazione deve essere comunicata al Titolare del trattamento, senza ingiustificato ritardo dal momento in cui ne viene a conoscenza e collaborare con tale soggetto al fine di adottare idonei provvedimenti.

9. ReNorm muss aktiv mit dem Verantwortlichen zusammenarbeiten, wenn ein Ansuchen des Betroffenen, in Ausübung seiner Rechte, eingeht oder von der zuständigen Behörde für Inspektionstätigkeiten beantragt wird;
10. Falls im Zuständigkeitsbereich des Auftragsverarbeiters zu einer Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten ("Data Breach") kommt, ist der Auftragsverarbeiter verpflichtet, dem Verantwortlichen unverzüglich über diese zu informieren, sodass der Verantwortliche der Datenverarbeitung die Meldung an die Aufsichtsbehörde vornehmen kann;

Il trattamento dei dati avrà durata pari al rapporto di collaborazione tra le Parti. Una volta esaurito il rapporto di collaborazione, ReNorm non sarà più autorizzato ad eseguire alcuna operazione di trattamento sui dati. Una volta terminato il rapporto in essere tra le Parti, ReNorm dovrà procedere alla cancellazione di tutti i dati dai propri sistemi, salvo necessità di conservazione previste dalla vigente normativa.

Die Verarbeitungsdauer entspricht der Zusammenarbeit zwischen den Parteien. Sobald die Zusammenarbeit beendet wird, darf ReNorm keine Datenverarbeitungsvorgänge mehr durchführen und muss alle vorhandenen Daten aus seinen Systemen löschen, ausgenommen der vom Gesetz vorgesehenen Aufbewahrungspflichten.

Il Titolare del trattamento potrà eseguire attività di verifica e controllo nei confronti di ReNorm e de sub-responsabile, al fine di verificare il corretto trattamento dei dati nonché il rispetto delle regole e istruzioni contenute nel presente atto di nomina. Se tali attività di verifica dovessero far emergere anomalie o operazioni di trattamento non consentite, ReNorm dovrà sanare gli aspetti rilevati, dandone comunicazione al Titolare. Nei casi più gravi il Titolare avrà facoltà di revocare il presente atto di nomina e di conseguenza, procedere alla

Der Verantwortliche der Datenverarbeitung kann Überprüfungs- und Kontrolltätigkeiten beim ReNorm und den Unter-Auftragsverarbeiter durchführen, um die korrekte Verarbeitung der Daten, sowie die Einhaltung der in diesem Ernennungsvertrag enthaltenen Regeln und Anweisungen zu überprüfen. Wenn solche Überprüfungen Unregelmäßigkeiten oder nicht erlaubte Verarbeitungsvorgänge aufzeigen, so muss ReNorm unverzüglich entsprechende Maßnahmen einleiten und den Verantwortlichen für die Datenverarbeitung darüber





## ReNorm

Consulenza specializzata  
a supporto della compliance aziendale

[www.renorm.it](http://www.renorm.it)

Misure di sicurezza – ReNorm Srl

R MS.01

RAQ

Rev. 00

Data di  
aggiornamento:  
03.02.2023

chiusura dei rapporti in essere tra le parti. Nel caso in cui vi siano variazioni nel trattamento, spetterà al Titolare darne tempestiva comunicazione a ReNorm, che dovrà recepire le nuove istruzioni. Nel caso in cui ReNorm ravvisi elementi che potrebbero comportare un pericolo nel trattamento, dovrà darne pronto riscontro al Titolare.

schriftlich informieren und die Wirksamkeit der getroffenen Maßnahmen nachvollziehbar begründen. In den schwerwiegendsten Fällen hat der Verantwortliche der Datenverarbeitung das Recht, diesen Vertrag zu widerrufen und die bestehenden Geschäftsbeziehungen zu beenden. Sollten sich Änderungen in den Verarbeitungsvorgängen ergeben, wird der Verantwortliche der Datenverarbeitung eine rechtzeitige Meldung an den Auftragsverarbeiter vornehmen; ReNorm muss die neuen Anweisungen annehmen. Falls ReNorm bei der Datenverarbeitung Elemente erkennen sollte, welche eine mögliche Gefahr gegenüber den Datenschutzrichtlinien bewirken könnten, wird ReNorm unverzüglich den Verantwortlichen der Datenverarbeitung darüber informieren.

