



Renorm

LA NOSTRA POLITICA PER LA QUALITA'

Ai sensi della Norma UNI EN ISO 9001
"Sistema di gestione della Qualità"

IS 5.01.02

Rev. 00 – 06.04.2022

www.renorm.it

BE COMPLIANT BE SUCCESSFULL

ReNorm S.r.l. è un Team di professionisti altamente specializzato nella consulenza legale a supporto della compliance aziendale di studi professionali, aziende private e pubblica amministrazione. L'assistenza legale rappresenta una soluzione completa per i nostri Clienti che, grazie ad un Team di esperti, permette di ottenere risposte competenti e soluzioni esaustive a quesiti legali sulla vigente normativa privacy, nell'ambito della responsabilità amministrativa degli enti, nel settore dell'anticorruzione e della trasparenza amministrativa, tra gli altri.

RENORM

ReNorm S.r.l. è un'azienda che si occupa di consulenza in diversi ambiti normativi. L'obiettivo principale di ReNorm è permettere ai nostri Clienti di concentrarsi sul loro core business, impegnandoci al massimo per essere di sostegno e di supporto. Per questo, il Team ReNorm lavora quotidianamente con passione, ascoltando le aspettative e i bisogni dei propri Clienti: "siamo qui per risolvere problemi e per trovare soluzioni".

I NOSTRI SERVIZI

PRIVACY



RESPONSABILITÀ
AMMINISTRATIVA 231



SECURITY
MANAGEMENT



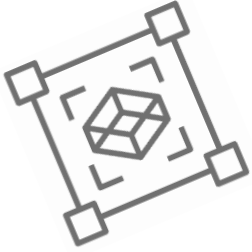
ANTIRICICLAGGIO



ANTICORRUZIONE E
TRASPARENZA



LA NOSTRA VISION & MISSION



ReNorm punta a trasferire ai propri Clienti un modello di compliance ad hoc in diversi settori (privacy, antiriciclaggio, Security Management, anticorruzione e trasparenza, responsabilità amministrativa degli enti) in grado di adattarsi alla realtà specifica e di rendere più efficienti ed efficaci i processi interni. Per ReNorm, l'adozione di un modello di compliance non è una mera formalità bensì un modo per creare in modo tangibile "sensibilità e affidabilità", "garanzia e continuità" nei processi di ogni Cliente, diminuendo anche la sua esposizione ai rischi. ReNorm segue step by step i Clienti, li accompagna e li aiuta a comprendere i propri processi, istruendoli per renderli autonomi. ReNorm punta ad essere un partner affidabile e qualificato, con l'obiettivo di accompagnare il Cliente nell'applicazione della vigente normativa, trasformando l'adempimento in valore aggiunto organizzativo e procedurale.

Alla base della scelta di ReNorm di ottenere la Certificazione ISO 9001:2015 vi è l'assoluta consapevolezza che lo sviluppo della qualità non deve essere orientata all'acquisizione di un attestato, ma deve diventare un'occasione per adottare nuove strategie di gestione della propria organizzazione (nello specifico una maggiore standardizzazione dei propri processi e meccanismi decisionali nonché nuovi meccanismi decisionali, di raccolta e trattamento delle informazioni) e una possibilità per trasferire al mercato ed in particolare ai propri Clienti valore aggiunto.



IL NOSTRO PRINCIPIO

"Noi siamo il Cliente" – "Wir sind der Kunde"

Questo è il principio cardinale su cui abbiamo costruito la nostra filosofia, i nostri valori, la nostra Vision & Mission. In virtù di tale principio, ReNorm si presenta come punto di riferimento per i propri Clienti, calandosi totalmente nella realtà in cui opera, adattandosi e diventando parte integrante dell'organizzazione del Cliente stesso e dell'organigramma interno di soggetti pubblici, parapubblici e privati.

I NOSTRI VALORI – CORE VALUES



Chiarezza e semplicità

Chiarezza e semplicità a 360 gradi. Forniamo informazioni aggiornate e complete. Siamo generosi nel fornire feedback: ci impegniamo per una comunicazione chiara e ci assicuriamo che sia stata ricevuta e compresa dal Cliente. Costi, tempi e qualità del servizio sin da subito ben definiti.



Condivisione

Team building e spirito di gruppo. Siamo un Team di consulenti legali orientato al risultato, composto da persone che dimostrano, ogni giorno, di svolgere la propria attività lavorativa con dedizione e passione. La nostra motivazione è quella di avere un impatto positivo sul Cliente, fornendo soluzioni tutelanti.



Diversità

Promozione della diversità. In quanto azienda con sede legale in Alto Adige, rispettiamo tutte le culture, le tradizioni e le lingue (nazionali ed internazionali). Conoscere più lingue ed avere un Team diversificato è per noi un fattore di ricchezza. Una cultura aperta, creativa e diversificata è per la nostra realtà un grande strumento a disposizione del Team e del Cliente



Crescita e innovazione

Cultura dell'errore positiva. Riconoscere i risultati e accettare critiche costruttive è il nostro forte. La costante ricerca e sviluppo in ambito legale e nell'approccio professionale sono parti integranti del nostro *modus agendi* aziendale. Diamo la possibilità ai nostri collaboratori e collaboratrici di lavorare in modo responsabile e con successo. Siamo aperti a un quadro in continua evoluzione con l'obiettivo di supportare l'innovazione all'interno dell'azienda



Pragmatismo e Problem Solving

Forniamo soluzioni. Punto. Perdere tempo non fa parte del nostro DNA, per questo lavoriamo per cercare di risolvere i problemi nel minor tempo possibile. Prima ancora della risoluzione del problema cerchiamo di identificare e capire le cause. Questo principio si applica ai nostri collaboratori e collaboratrici, ai nostri fornitori e partner nonché ai nostri Clienti.



Organizzazione e multidisciplinarietà

Nuovi metodi, specializzazione, cultura, esperienza. Molteplici interconnessioni e punti di vista, esperienze e metodi costituiscono un valore aggiunto per la nostra realtà e per i nostri Clienti. I nostri Clienti sanno che i loro processi sono al sicuro sin dalla fase iniziale a quella esecutiva.



Trasparenza

La trasparenza vince sempre. Il rispetto della vigente normativa, dei contratti formalizzati con i nostri Clienti, delle linee guida interne ed esterne (es. delle autorità nazionali ed europee) è scontato. Sviluppiamo un ambito di prestazioni chiaramente definito con i nostri collaboratori e collaboratrici, Clienti e partner per evitare malintesi e mancanza di chiarezza. Monitoriamo sempre il rispetto degli obiettivi concordati a monte.



Digitalizzazione e sostenibilità

Niente carta. Promoviamo il processo di digitalizzazione aziendale, adattando tutti i processi aziendali alle esigenze imposte dall'era digitale, dove velocità d'esecuzione ed efficienza rivestono all'interno della nostra realtà un ruolo cruciale. Questa scelta ci apporta numerosi vantaggi in termini di sicurezza, protezione dei dati nonché di tutela ambientale.

I NOSTRI FATTORI QUALITA'



Sviluppare un Team che integra le diverse competenze, cultura ed esperienze che servono per garantire al nostro Cliente un elevato livello qualitativo delle prestazioni erogate



Introdurre strumenti di monitoraggio che permettano di valutare la soddisfazione dei nostri Clienti non solo in termini di mantenimento degli obblighi contrattuali ma soprattutto sulla base degli effettivi risultati raggiunti



Costruire lo sviluppo della nostra organizzazione e delle nostre competenze come risposta delle esigenze del Cliente. Per far questo intendiamo costruire un processo di monitoraggio della domanda espressa e inespressa per cogliere in modo evolutivo dinamiche ed esigenze sulle quali costruire la nostra attività di ricerca e sviluppo delle risorse umane



Coinvolgere tutti i nostri collaboratori e collaboratrici nella definizione dei Core Values e delle linee di sviluppo di ReNorm e, ove possibile, renderli partecipi e attori principali delle scelte di indirizzo



Continua e costante attenzione al rispetto e all'adeguamento di tutti i requisiti cogenti di legge



Particolare attenzione verso i costi interni al fine di individuare ed eventualmente ridurre gli sprechi e i sovraccosti



Continua ricerca del miglioramento della nostra organizzazione e dei servizi proposti



Approccio sistematico basato sull'analisi dei rischi e delle opportunità al fine individuare le azioni ed effettuarne la gestione

**Per maggiori informazioni potete
contattarci.**

I nostri consulenti saranno lieti di aiutarVi



Renorm

LA NOSTRA SEDE

Renorm S.r.l.



Via Macello 50,
I-39100 Bolzano
info@renorm.it
Telf. 0471 1882777

www.renorm.it

